

SECRETARIA DE EDUCACION CHIA

INFORME PARCIAL DE ACTIVIDADES ENTRE EL 30/09/2024 Y EL 29/10/2024

ACTIVIDAD	CAPACITACION		
FECHA:	03/10/2024	No. ACTA SERVICIO	202403781
MODULO:	Módulo General	TIPO SERVICIO	Visita Programada
SOLICITANTE	LEÓN EDWIN FERNANDO	ASIGNADO A	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada: CPACITACION

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se lleva a cabo la capacitación dando a conocer los informes que estaban pendientes de la anterior reunión los cuales fueron los siguientes : presupuesto por fuentes de recursos, apropiación, informe por fuente de recurso ejecución de gastos, informe por fuente de recursos de ingresos, informe por fuente de recursos mayorizada, auxiliar por fuentes de recursos, resumen por fuente de recurso, relación de egresos, se les informa que el informe saldos presupuestales no es de esta entidad por lo tanto se saca del sistema, se finaliza la capacitación culminando así el proceso de reportes de informes presupuestales.

ACTIVIDAD	SOPORTE		
FECHA:	03/10/2024	No. ACTA SERVICIO	202403855
MODULO:	Contabilidad	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GOMEZ AVILA JULIO CESAR	ASIGNADO A	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

bns días cordial saludo, solicito la anulación recibo 2024000029 razón al ver no aparece envió foto un registro de 54.000 y no se ve id jjcasas recibo 20240000029 muchas gracias

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

03/10/2024Se envia correo al funcionario y se llama al celular. Se valida el recibo universal 2024000029 y se encuentra anulado, en el comprobante ACUNV 2024000004 anulación de recibo universal, sale las cuentas anuladas de dicho recibo, todo comprobante que anulen debe quedar traza, ya que, al momento de subir el pago del recibo, el sistema la acusación en CUNV y crea un UNV, y el anular revierte las cuentas, por eso debe quedar traza del movimiento completo de dicho recibo. Comparto la ruta del comprobante anulado del recibo 2024000029, quedo atenta a cualquier inquietud; **Formulario Recibo Universal, recibo 2024000029,**Formulario Notas Bancarias - ACUNV 2024000004detalle

FECHA:	04/10/2024	No. ACTA SERVICIO	202403865
MODULO:	Contabilidad	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MEDINA JIMENEZ LUZ MYRIAM	ASIGNADO A	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo solicito modificación de la cuenta por pagar numero 2024000070 ya que fue paga en agosto con cuenta por pagar 2024000045Agradezco la atención prestada IEO. José Joaquín Casas

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se elimina la cuenta por pagar 2024000070, se indica a funcionaria que vuelva a generar el com y realizar el respectivo pago

FECHA:	23/10/2024	No. ACTA SERVICIO	202404108
MODULO:	Presupuesto	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	ESPITIA RUIZ ALBA YOLANDA	ASIGNADO A	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos y bendecido dia solicito respetuosamente asistencia técnica para el contador de la Institución Educativa Laura Vicuña el señor ALBERTO MURCIA ya que se requiere hacer un traslado presupuestal y no le aparece el contracredito.El numero del celular del señor ALBERTO MURCIA ES 3143821002Agradezco su acostumbrada colaboración. Alba Yolanda Espitia R. Secretaria Ejecutiva-Pagadora I.E. Laura Vicuña

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se ingresa a la institución y se evidencia que ya pudieron realizar el traslado se cierra el caso

FECHA:	23/10/2024	No. ACTA SERVICIO	202404109
MODULO:	Tesorería	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GOMEZ AVILA JULIO CESAR	ASIGNADO A	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

buen días señores seygo cordia saludo solicito soporte técnico ied jjcasas el caso es el siguiente por error hice un recibo UNV 2024000029 1918.000 por un registro doble lo anule AUNV 2024000001 \$ 1918.000 se solicita hacer borrar este registro cordial mente Julio César Gómez Ávila.Contador Publico.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardesDr. Julio por petición suya a través de este correo se elimina el UNV 2024000029 1918.000 y el AUNV 2024000001 \$ 1918.000, por favor revisar cualquier inquietud quedo atenta Gracias

FECHA:	29/10/2024	No. ACTA SERVICIO	202404182
MODULO:	Contabilidad	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MEDINA JIMENEZ LUZ MYRIAM	ASIGNADO A	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo me pueden porfis colaborar cambiando el valor de la orden de pago 19248 \$ el valor real es de \$1.705.000y la generé con otro monto Agradezco la atención prestada IEO. José Joaquín Casas

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se indica a la funcioanria Myriam que Deben ir al generar orden de pago o generar cuenta por pagar Ahí ya debe estar en la bandeja, desde ahí la deben rechazar primero, luego vienen aquí a la orden de pago y ya el botón eliminar se habilita, y queda listo para que vuelva a realizar la orden de pago

RESUMEN ATENCION POR MODULO

Nº	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConfor me
1	Contabilidad	3.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
2	Módulo General	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
3	Presupuesto	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
4	Tesorería	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES		6.00	0.00	6.00	0.00	0.00	0.00

RESUMEN ATENCION POR FUNCIONARIO

Nº	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConfor me
1	ESPITIA RUIZ ALBA YOLANDA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
2	GOMEZ AVILA JULIO CESAR	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
3	LEÓN EDWIN FERNANDO	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
4	MEDINA JIMENEZ LUZ MYRIAM	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES		6.00	0.00	6.00	0.00	0.00	0.00