

SECRETARIA DE EDUCACION CHIA

INFORME PARCIAL DE ACTIVIDADES ENTRE EL 30/10/2024 Y EL 29/11/2024

ACTIVIDAD	CAPACITACION		
FECHA:	07/11/2024	No. ACTA SERVICIO	202404267
MODULO:	Tesorería	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MEDINA JIMENEZ LUZ MYRIAM	ASIGNADO A	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo Me permito solicitar soporte técnico con el fin de despejar duda sobre elaboración de gasto bancario mes de octubre Agradezco la atención prestada

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se CAPACITA a la funcionaria que debe realizar la cuenta completa desde la disponibilidad hasta el pago y se envía paso a paso para que modifique la fecha de los comprobantes

ACTIVIDAD	SOPORTE		
FECHA:	07/11/2024	No. ACTA SERVICIO	202404219
MODULO:	Módulo General	TIPO SERVICIO	Visita Programada
SOLICITANTE	LEÓN EDWIN FERNANDO	ASIGNADO A	CHIA DELGADO RUBY VANESSA

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada : CAPACITACION ALMACEN

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

07/11/2024La S.E chia cancela la visita, que no pueden atender por ahora, y se debe reprogramar para otro dia, pero ellos confirman la fecha primero, por ahora se cierra el caso de visita.

FECHA:	07/11/2024	No. ACTA SERVICIO	202404267
MODULO:	Tesorería	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MEDINA JIMENEZ LUZ MYRIAM	ASIGNADO A	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo Me permito solicitar soporte técnico con el fin de despejar duda sobre elaboración de gasto bancario mes de octubre Agradezco la atención prestada

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se indica a la funcionaria que debe realizar la cuenta completa desde la disponibilidad hasta el pago y se envía paso a paso para que modifique la fecha de los comprobantes

FECHA:	18/11/2024	No. ACTA SERVICIO	202404329
MODULO:	Módulo General	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	RODRIGUEZ PRIETO MONICA	ASIGNADO A	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos días estimados señores :Comedidamente solicito su ayuda dado que desde el día de ayer no tengo acceso a la plataforma hasnet. Colegio IE DIVERSIFICADO CHIA Nit-. 832003903Contacto: Mónica Rodríguez Prieto C.C. No. 35.479230 Celular 3162586406

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

14/11/2024 Llamada 11:30 am Se llama a funcionaria para atender el caso y me informa que no tiene conexión a internet, que ella me avisaba para ayudarle con el caso. Llamada 4:30 pm de nuevo se llama a funcionaria, lo cual me informa, que su equipo de trabajo es el único que no tiene conexión a internet, me dice que no cierre el caso para estar pendiente, cuando pueda resolver el inconveniente de conexión. 18/11/2024 Llamada 9:40 am Se realiza llamada a funcionaria, la cual me informa que el equipo de trabajo ya tiene conexión a internet y ya puede trabajar.

FECHA:	14/11/2024	No. ACTA SERVICIO	202404330
MODULO:	Módulo General	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	DESALVADOR VARGAS YAMID ALBEIRO	ASIGNADO A	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, De manera atenta me permito solicitar soporte técnico del aplicativo HASNET, en cuanto a la revisión del usuario por acceso denegado. Por lo anterior me permito solicitar soporte con la funcionaria Eliana Silva, ya que ella conoce a profundidad el tema. Cordialmente: Yamid Albeiro Desalvador Vargas Contratista Profesional Universitario Secretaría de Educación Dirección Administrativa y Financiera

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza soporte por anydesk, se revisa el usuario se quita el chek de inactivo al usuario y se valida el ingreso a las instituciones sin inconvenientes

FECHA:	20/11/2024	No. ACTA SERVICIO	202404390
MODULO:	Módulo General	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	SÁNCHEZ LACRUZ DINSI TAYRENE	ASIGNADO A	RAMÍREZ BUITRAGO EDNA ROCIO

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas tardes Solicito soporte técnico de plataforma Has Quedo atenta Cordialmente, DINSI TAYRENE SANCHEZ Profesional Especializado Cel. 3133458344

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Al generar cuenta por pagar indica "no puede generar comprobante con fecha inferior a la del comprobante", se revisa Registro presupuestal 2024000053 y en detalle estaba con fecha del 20 de noviembre. Se muestra a funcionaria y explica que esto ocurre por que la fecha inicial fue del 20/11/2024 y posteriormente fue modificado. Se modifica fecha del rp al 14 de noviembre, se hace acompañamiento hasta generar egreso

FECHA:	26/11/2024	No. ACTA SERVICIO	202404461
MODULO:	Presupuesto	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MEDINA JIMENEZ LUZ MYRIAM	ASIGNADO A	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo Me permito solicitar ayuda para la creación de CDP, ya que se realizo un traslado y al aprobarlo no se reflejan los recursos Agradezco la atención prestada IEO. José Joaquín Casas

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se indica a la funcionaria que el rubro por donde esta intentando girar la cuenta no tiene recursos, que lo debe hacer por 2.1.2.02.005.01 que ahí si están los recursos que trasladó, se cierra el caso

FECHA:	29/11/2024	No. ACTA SERVICIO	202404499
MODULO:	Presupuesto	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MARTÍNEZ WILCHES PILAR	ASIGNADO A	RAMÍREZ BUITRAGO EDNA ROCIO

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos Señores SEYGOB, comedidamente solicito la colaboración de eliminar el registro presupuestal 2024000060, la cual tenía que anexar 2 CD con 2024000042 de fecha 5 de sep/2024 y el otro 2024000060 con fecha de 27 de noviembre de 2024 lo cual como no dejaba anexar otro CD se pensó que guardando mostraba el otro CD. En espera de una pronta y positiva respuesta. PILAR MARTINEZ WILCHES Especialista en Dirección Financiera y Desarr Organizacional Universidad Central PILAR MARTINEZ WILCHES Especialista en Dirección Financiera y Desarr Organizacional Universidad Central

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se elimina RP 2024000060, se aclara a funcionaria que un Rp no puede afectar por 2 o mas CDP. Se envia paso a paso para crear Disminución de CDP, se hace acompañamiento para modificación a CDP

RESUMEN ATENCION POR MODULO

Nº	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
1	Módulo General	4.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
2	Presupuesto	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
3	Tesorería	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES		7.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00

RESUMEN ATENCION POR FUNCIONARIO

Nº	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
1	DESALVADOR VARGAS YAMID ALBEIRO	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
2	LEÓN EDWIN FERNANDO	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
3	MARTÍNEZ WILCHES PILAR	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
4	MEDINA JIMENEZ LUZ MYRIAM	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
5	RODRIGUEZ PRIETO MONICA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
6	SÁNCHEZ LACRUZ DINSI TAYRENE	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES		7.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00