

SECRETARIA DE EDUCACION CHIA

INFORME PARCIAL DE ACTIVIDADES ENTRE EL 30/11/2024 Y EL 29/12/2024

ACTIVIDAD		SOPORTE	
FECHA:	09/12/2024	No. ACTA SERVICIO	202404540
MODULO:	Contabilidad	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	DESALVADOR VARGAS YAMID ALBEIRO	ASIGNADO A	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

De manera atenta me permito solicitar soporte técnico del aplicativo HASNET, en cuanto a la revisión de las IEO, ya que no aparece una Institución Educativa. Por lo anterior me permito solicitar soporte para que se pueda dar solución al inconveniente. Yamid Albeiro Desalvador Vargas

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

SOLUCIONADO Se activa indicador de "pertenece a esta compañía" a usuario solicitado en compañía IE Santa María del Rio y se informa para verificación

FECHA:	06/12/2024	No. ACTA SERVICIO	202404565
MODULO:	Presupuesto	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MEDINA JIMENEZ LUZ MYRIAM	ASIGNADO A	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo Me permito solicitar ayuda para reversar los comprobantes que adjunto a este ya que quedaron por valor de \$1.190.000 y el valor pagado fue \$1.190. Agradezco la atención prestada al E.O. José Joaquín Casas

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

**** *** Se indica a la funcionaria procedimiento para realizar la anulación de los comprobantes que quedaron con un valor mayor y se indica que se debe realizar el proceso nuevamente desde la disponibilidad, se valida que el proceso se halla realizado de forma correcta.

FECHA:	06/12/2024	No. ACTA SERVICIO	202404604
MODULO:	Contabilidad	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	PARDO ORLANDO	ASIGNADO A	RAMÍREZ BUITRAGO EDNA ROCIO

DESCRIPCION DEL CASO

Asunto: Solicitud soporte para RP 2023000071 DEL 05/03/2024 HONORARIOS CONTADOR de la Institución Educativa Fusca del Municipio de Chía (Cundinamarca). De antemano reciban un cordial y atento saludo. Respetuosamente acudo a ustedes para solicitar soporte de manera urgente para RP 2023000071, por valor de \$4.600.000, beneficiario JOSÉ ALBERTO MURCIA GENRENA, creado el 05 de marzo de 2024; teniendo en cuenta que no aparece el valor de la afectación y no es posible generar la orden de pago. De antemano se agradece toda su colaboración para poder generar estos pagos en el menor tiempo posible. Con toda atención, ELÍAS ORLANDO PARDO M. Pagador IE Fusca Chía Cel 3002176509

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se aclara a funcionario CDP 2023000063 que indicaba estar asociado a RP 2023000071 no tiene saldo, al revisar el CDP 2024000008 es el que corresponde al RP 2024000008, modificando el tercero a JOSÉ ALBERTO MURCIA GERENA, estaba a Colombia Telecomunicaciones

FECHA:	10/12/2024	No. ACTA SERVICIO	202404624
MODULO:	Presupuesto	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual

SOLICITANTE	SÁNCHEZ LACRUZ DINSI TAYRENE	ASIGNADO A	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL
-------------	------------------------------	------------	----------------------------

DESCRIPCION DEL CASO

Buenos Días Solicito soporte técnico para solucionar un pago de ejecución especial. Agradezco mucho su atención y colaboración Cordialmente, DINSI TAYRENE SANCHEZ LACRUZ Profesional Especializado Cel. 3133458344

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se contactó a la funcionaria para hacer seguimiento al motivo por el cual no puede realizar el CDP. Al revisar el rubro y las fuentes, se observó que solo una fuente tiene saldo disponible, mientras que las otras fuentes tienen saldo cero. Por lo tanto, se le indicó a la funcionaria que rehace el CDP actual y realice un traslado de presupuesto a una sola fuente con saldo suficiente para poder proceder con el CDP.

FECHA:	11/12/2024	No. ACTA SERVICIO	202404644
MODULO:	Presupuesto	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MEDINA JIMENEZ LUZ MYRIAM	ASIGNADO A	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo Mediante el presente solicito apoyo para realizar la reversión de disponibilidades no utilizadas en la vigencia 2024Agradezco la atención presada IEO. José Joaquín Casas Myriam Medina Jiménez

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se notifica al correo pagaduria@josejoaquinacasaschia.edu.co la ruta para revisar el informe de disponibilidades abiertas para que la entidad realice el trámite pertinente.

FECHA:	11/12/2024	No. ACTA SERVICIO	202404651
MODULO:	Presupuesto	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	VARGAS EDGAR	ASIGNADO A	REYES ARIZA LEIDY ROSMAYA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores Seygb Solicito de su colaboración en cuentas por pagar en la ejecución pasiva aparecen 155.000 no sabemos el origen de este valor gracias Imagen integrada Atentamente, Edgard Vargas Tec operativo

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza llamada telefónica y se le explica al funcionario que en el egreso 202400052 de octubre falto llamar presupuestalmente esos 155.000 se le explica y se realiza la afectación presupuestal

FECHA:	13/12/2024	No. ACTA SERVICIO	202404672
MODULO:	Contabilidad	TIPO SERVICIO	Soporte Virtual
SOLICITANTE	GOMEZ AVILA JULIO CESAR	ASIGNADO A	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

cordial saludo se solicita cancelar la columna de RESERVAS IED JJ CASAS bns hola Yolima ni se si es para cancelar la columna de reservas esta debe quedar en cero asi como esta la columna de cuentas por pagar Julio César Gómez Ávila. Contador

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días Don Julio, por esa ruta puede ver los registros que quedaron con saldo, presupuesto- Reportes de Presupuesto-informes de Gastos _ Auxiliares- Listado de Disponibilidades Abiertas por Cuentas Luego llena el año-fecha inicial-fecha final-Rubro inicial-Rubro final- tipo de movimiento Registro Presupuestal- y ver informe ahí en el informe se ve los dos Registros que quedaron con saldo, los cuales hay que disminuir ó verificar que realmente si esté para reversar Luego de tener identificado los Registros que hay que disminuir, vamos a Financiera-Presupuesto-Registro Presupuestal-en el formulario buscamos disminución a Registro y le damos crear y ahí busca los registros que va a disminuir y los llama Cualquier inquietud me

RESUMEN ATENCION POR MODULO

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
0	Tesorería	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1	Contabilidad	3.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
2	Presupuesto	4.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES		7.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00