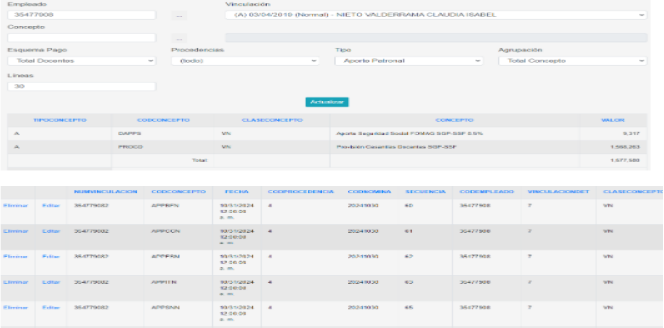


	SOPORTE LÓGICO S.A.S	CÓDIGO: FRT-SER-61
		FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES	REVISIÓN: 1
		PÁG. 1 de 6

CLIENTE	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CHIA
CONTRATO No. y FECHA:	CO1.PCCNTR.6879186 2024
OBJETO DEL CONTRATO:	“PRESTAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA ASISTENCIA TÉCNICA Y SOPORTE FUNCIONAL AL SISTEMA DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO - HUMANO® - DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS (IEO) EN LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL MUNICIPIO DE CHÍA.”
VALOR DEL CONTRATO:	VEINTITRES MILLONES SETECIENTOS CINCO MIL CIENTO TREINTA PESOS M/CTE (\$23.705.130,00)
PLAZO:	(TRES (3) MESES: Tres (3) pagos mensuales vencidos, de acuerdo con las cantidades efectivamente ejecutadas y los servicios efectivamente prestados
FECHA DE ACTA DE LEGALIZACIÓN:	15 octubre de 2024
PERIODO:	OCTUBRE 2024

Componente: **MESA DE AYUDA**, solicitudes de tickets en el periodo **octubre de 2024**

Tipo de servicio	Ticket	Responsable	TIPO	Fecha	Detalle
Parametrización, formulación, consultas	009329	Gloria Tauta	SOLICITUD	24/10/2024	Cordial saludo, Se esta presentado inconsistencia con la docente Claudia Nieto C.C. 35.477.908, los aportes patronales no los muestra en la liquidación de la nomina, pero en la tabla liquidación si se evidencian  Gracias

	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 2 de 6

Tipo de servicio	Ticket	Responsable	TIPO	Fecha	Detalle
Parametrización, formulación, consultas	009329	Paola Neme	RESPUESTA	25/10/2024	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se evidencia actualización manual de la tabla liquidación por lo que el procedimiento sugerido fue actualizar la información de la usuaria en vinculación y ausencias y generar liquidación automática del sistema. Se actualiza la información y se genera liquidación. En espera de la revisión de la usuaria.
Parametrización, formulación, consultas	009329	Paola Neme	RESPUESTA	25/10/2024	Se valida liquidación correcta de ingresos, deducciones, bases y aportes conforme a la novedad de retiro. Paola N Servicios Especializados - GESTOR Soporte Lógico S.A.S.
Análisis especializado del requerimiento	009330	Gloria Tauta	SOLICITUD	24/10/2024	Cordial saludo, Solicitamos el favor de revisar los valores de ESAP ya que están presentando una diferencia con los datos del formulario integrado reporte. Consultamos el consolidado del concepto de EDAD y no coincide con el aporte reporte. Gracias
Análisis especializado del requerimiento	009330	Paola Neme	RESPUESTA	25/10/2024	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se validan inconsistencias en la liquidación del codempleado 35477908 quien presenta novedad de retiro en octubre pero tiene incluida información de incapacidad hasta el 24 de octubre de 2024. Se actualiza la ausencia con fecha fin 09/30/2024 igualmente la novedad periódica de DENCN y la tabla nov vinculación con corte del ausentismo a 09/30/2024 Se liquida nuevamente la funcionaria y se verifica liquidación correcta de bases y aportes conforme a los ingresos de la funcionaria. La usuaria realizará proceso de revisión de la liquidación generada por el sistema.

Tipo de servicio	Ticket	Responsabl e	TIPO	Fecha	Detalle																																																																																																																														
Analisis especializado del requerimiento	009330	Paola Neme	RESPUESTA	25/10/2024	Usuaría genera reportes, valida cuadro de nómina y autoriza cierre del caso. Paola N Servicios Especializados - GESTOR Soporte Lógico S.A.S.																																																																																																																														
Analisis especializado del requerimiento	009401	Gloria Tauta	SOLICITUD	29/10/2024	Cordial saludo. Respetuosamente me permito solicitar su colaboración para solucionar inconsistencia entre reporte Aporte reporte de Septiembre y fondos de cuadro nomina, los cuales presentan una inconsistencia en Protección S.A. En el informe aporte reporte aparece el valor consolidado 4.451.400: ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIA 899999172 8 FORMULARIO INTEGRADO DE APORTES 23-sep-24 17.10 a Periodo: 202409 Secuencia Formulario: 3 Título Formulario: Empleados Empresa (General/Sucursal) Estado: P Forma Presentación: S Sucursal: Administrativos Secretaría de Educación ARL: 14-23 Total: 44 Valor Total Nomina: 142.108.375,00 <table><thead><tr><th>AFF:</th><th>VALOR TOTAL APORTES</th><th>VALOR TOTAL APORTES</th><th>VALOR TOTAL APORTES</th><th>FSF SUBSISTENCIA</th><th>FONDO SOLIDARIO PENSION</th><th>APORTE VOLUNTARIO EMPLEADO</th><th>TOTAL PAGAR</th><th>NUMERO EMPLEADOS</th></tr></thead><tbody><tr><td>AFP Porvenir S.A.</td><td>1.021.900,00</td><td>3.084.900,00</td><td>4.086.800,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>4.086.800,00</td><td>9</td></tr><tr><td>COLPENSIONES(ANTIGUO I.S.S)</td><td>2.244.400,00</td><td>6.731.100,00</td><td>8.975.500,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>8.975.500,00</td><td>17</td></tr><tr><td>COLPENSIONES(ANTIGUO I.S.S)</td><td>632.300,00</td><td>1.896.800,00</td><td>2.529.100,00</td><td>27.500,00</td><td>27.500,00</td><td>0,00</td><td>2.584.100,00</td><td>4</td></tr><tr><td>Colfondos</td><td>376.700,00</td><td>1.129.600,00</td><td>1.506.300,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>1.506.300,00</td><td>4</td></tr><tr><td>Proteccion S.A.</td><td>1.113.200,00</td><td>3.338.200,00</td><td>4.451.400,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>4.451.400,00</td><td>10</td></tr><tr><td>TOTALES AFP</td><td>5.388.500,00</td><td>16.160.600,00</td><td>21.549.100,00</td><td>27.500,00</td><td>27.500,00</td><td>0,00</td><td>21.604.100,00</td><td>44</td></tr><tr><th>EPS:</th><th>VALOR TOTAL APORTES</th><th>VALOR TOTAL APORTES</th><th>VALOR TOTAL APORTES</th><th>TOTAL UPC</th><th>ENCAPACHA D PAGADAS</th><th>VALOR LICENCIA APORTES</th><th>NETO APORTES</th><th>NUMERO EMPLEADOS</th></tr><tr><td>Compensar</td><td>938.800,00</td><td>1.990.500,00</td><td>2.927.300,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>2.927.300,00</td><td>7</td></tr><tr><td>EPS SURA</td><td>341.000,00</td><td>724.400,00</td><td>1.065.400,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>1.065.400,00</td><td>3</td></tr><tr><td>Famisanar Limitada</td><td>687.900,00</td><td>1.481.500,00</td><td>2.149.400,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>2.149.400,00</td><td>6</td></tr><tr><td>Nueva EPS</td><td>643.000,00</td><td>1.385.800,00</td><td>2.008.800,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>2.008.800,00</td><td>5</td></tr><tr><td>Salud Total S.A.</td><td>601.700,00</td><td>1.278.200,00</td><td>1.879.900,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>1.879.900,00</td><td>5</td></tr><tr><td>Suritas S.A.</td><td>2.178.100,00</td><td>4.626.600,00</td><td>6.804.700,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>6.804.700,00</td><td>18</td></tr></tbody></table> El el formulario fondos de cuadro nomina aparece un consolidado de 4.387.100	AFF:	VALOR TOTAL APORTES	VALOR TOTAL APORTES	VALOR TOTAL APORTES	FSF SUBSISTENCIA	FONDO SOLIDARIO PENSION	APORTE VOLUNTARIO EMPLEADO	TOTAL PAGAR	NUMERO EMPLEADOS	AFP Porvenir S.A.	1.021.900,00	3.084.900,00	4.086.800,00	0,00	0,00	0,00	4.086.800,00	9	COLPENSIONES(ANTIGUO I.S.S)	2.244.400,00	6.731.100,00	8.975.500,00	0,00	0,00	0,00	8.975.500,00	17	COLPENSIONES(ANTIGUO I.S.S)	632.300,00	1.896.800,00	2.529.100,00	27.500,00	27.500,00	0,00	2.584.100,00	4	Colfondos	376.700,00	1.129.600,00	1.506.300,00	0,00	0,00	0,00	1.506.300,00	4	Proteccion S.A.	1.113.200,00	3.338.200,00	4.451.400,00	0,00	0,00	0,00	4.451.400,00	10	TOTALES AFP	5.388.500,00	16.160.600,00	21.549.100,00	27.500,00	27.500,00	0,00	21.604.100,00	44	EPS:	VALOR TOTAL APORTES	VALOR TOTAL APORTES	VALOR TOTAL APORTES	TOTAL UPC	ENCAPACHA D PAGADAS	VALOR LICENCIA APORTES	NETO APORTES	NUMERO EMPLEADOS	Compensar	938.800,00	1.990.500,00	2.927.300,00	0,00	0,00	0,00	2.927.300,00	7	EPS SURA	341.000,00	724.400,00	1.065.400,00	0,00	0,00	0,00	1.065.400,00	3	Famisanar Limitada	687.900,00	1.481.500,00	2.149.400,00	0,00	0,00	0,00	2.149.400,00	6	Nueva EPS	643.000,00	1.385.800,00	2.008.800,00	0,00	0,00	0,00	2.008.800,00	5	Salud Total S.A.	601.700,00	1.278.200,00	1.879.900,00	0,00	0,00	0,00	1.879.900,00	5	Suritas S.A.	2.178.100,00	4.626.600,00	6.804.700,00	0,00	0,00	0,00	6.804.700,00	18
AFF:	VALOR TOTAL APORTES	VALOR TOTAL APORTES	VALOR TOTAL APORTES	FSF SUBSISTENCIA	FONDO SOLIDARIO PENSION	APORTE VOLUNTARIO EMPLEADO	TOTAL PAGAR	NUMERO EMPLEADOS																																																																																																																											
AFP Porvenir S.A.	1.021.900,00	3.084.900,00	4.086.800,00	0,00	0,00	0,00	4.086.800,00	9																																																																																																																											
COLPENSIONES(ANTIGUO I.S.S)	2.244.400,00	6.731.100,00	8.975.500,00	0,00	0,00	0,00	8.975.500,00	17																																																																																																																											
COLPENSIONES(ANTIGUO I.S.S)	632.300,00	1.896.800,00	2.529.100,00	27.500,00	27.500,00	0,00	2.584.100,00	4																																																																																																																											
Colfondos	376.700,00	1.129.600,00	1.506.300,00	0,00	0,00	0,00	1.506.300,00	4																																																																																																																											
Proteccion S.A.	1.113.200,00	3.338.200,00	4.451.400,00	0,00	0,00	0,00	4.451.400,00	10																																																																																																																											
TOTALES AFP	5.388.500,00	16.160.600,00	21.549.100,00	27.500,00	27.500,00	0,00	21.604.100,00	44																																																																																																																											
EPS:	VALOR TOTAL APORTES	VALOR TOTAL APORTES	VALOR TOTAL APORTES	TOTAL UPC	ENCAPACHA D PAGADAS	VALOR LICENCIA APORTES	NETO APORTES	NUMERO EMPLEADOS																																																																																																																											
Compensar	938.800,00	1.990.500,00	2.927.300,00	0,00	0,00	0,00	2.927.300,00	7																																																																																																																											
EPS SURA	341.000,00	724.400,00	1.065.400,00	0,00	0,00	0,00	1.065.400,00	3																																																																																																																											
Famisanar Limitada	687.900,00	1.481.500,00	2.149.400,00	0,00	0,00	0,00	2.149.400,00	6																																																																																																																											
Nueva EPS	643.000,00	1.385.800,00	2.008.800,00	0,00	0,00	0,00	2.008.800,00	5																																																																																																																											
Salud Total S.A.	601.700,00	1.278.200,00	1.879.900,00	0,00	0,00	0,00	1.879.900,00	5																																																																																																																											
Suritas S.A.	2.178.100,00	4.626.600,00	6.804.700,00	0,00	0,00	0,00	6.804.700,00	18																																																																																																																											

Tipo de servicio	Ticket	Responsabl e	TIPO	Fecha	Detalle
					ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIA 899999172-8 RECURSOS HUMANOS FONDOS CUADRE NOMINA RESUMEN PENSION Ced/Nombre: 50249330 Equivalencia: Total Puntos Precedencia: Numero Legajo Puntos P. Atendidos Re. Cancelados Administrativos 24.09.2024 8:48 a Fondo: PROTECCIÓN S.A. Concepto Base Vr Anterior Vr Actual Pago Fondo Vr Anticipado Pagos Vr Liquidado R Incapacidad R Maternidad R Accidente R Paternidad Aportes Empleados Pensions APPEPEI 187.279 0 28.400 28.400 0 0 28.400 0 0 0 0 0 Aportes Empleados Pensions Normal APPEPEI 23.782.187 0 1.028.500 1.028.500 0 0 1.028.500 0 0 0 0 0 Aportes Patronos Pensions APPEPEI 187.279 0 60.900 60.900 0 0 60.900 0 0 0 0 0 Aportes Patronos Pensions Normal APPEPEI 23.782.187 0 3.084.500 3.084.500 0 0 3.084.500 0 0 0 0 0 Aportes Patronos Pensions APPEPEI 0 0 127.800 127.800 0 0 127.800 0 0 0 0 0 10 Funcionario(s) 0 0 4.387.800 4.387.800 0 0 4.387.800 0 0 0 0 0 0 Neto Aporte(Pago a Fondo menos las recuperaciones) 4.387.800 Fondo: AEP PORVENIR S.A. Concepto Base Vr Anterior Vr Actual Pago Fondo Vr Anticipado Pagos Vr Liquidado R Incapacidad R Maternidad R Accidente R Paternidad Aportes Empleados Pensions APPEPEI 84.547 0 3.400 3.400 0 0 3.400 0 0 0 0 0 Aportes Empleados Pensions Normal APPEPEI 23.474.513 0 1.018.500 1.018.500 0 0 1.018.500 0 0 0 0 0 Aportes Patronos Pensions APPEPEI 84.547 0 10.200 10.200 0 0 10.200 0 0 0 0 0 Aportes Patronos Pensions Normal APPEPEI 23.474.513 0 3.054.500 3.054.500 0 0 3.054.500 0 0 0 0 0 9 Funcionario(s) 0 0 4.806.800 4.806.800 0 0 4.806.800 0 0 0 0 0 0 Neto Aporte(Pago a Fondo menos las recuperaciones) 4.806.800 Fondo: COLFONDOS Concepto Base Vr Anterior Vr Actual Pago Fondo Vr Anticipado Pagos Vr Liquidado R Incapacidad R Maternidad R Accidente R Paternidad Aportes Empleados Pensions APPEPEI 1.808.668 0 72.200 72.200 0 0 72.200 0 0 0 0 0 Aportes Empleados Pensions Normal APPEPEI 7.895.200 0 504.500 504.500 0 0 504.500 0 0 0 0 0 Aportes Patronos Pensions APPEPEI 1.808.668 0 216.400 216.400 0 0 216.400 0 0 0 0 0 Aportes Patronos Pensions Normal APPEPEI 7.895.200 0 913.200 913.200 0 0 913.200 0 0 0 0 0 4 Funcionario(s) 0 0 1.506.300 1.506.300 0 0 1.506.300 0 0 0 0 0 0 Neto Aporte(Pago a Fondo menos las recuperaciones) 1.506.300 Fondo: COLPENSIONES(ANTIGUO L.S.S) Concepto Base Vr Anterior Vr Actual Pago Fondo Vr Anticipado Pagos Vr Liquidado R Incapacidad R Maternidad R Accidente R Paternidad Aportes Empleados Pensions Normal APPEPEI 56.020.340 0 2.244.400 2.244.400 0 0 2.244.400 0 0 0 0 0 0
Analisis especializado del requerimiento	009402	Gloria Tauta	SOLICITUD	29/10/2024	Cordial saludo. Respetuosamente me permito solicitar creación de usuario y clave para Angela Maria España Muñoz, identificada con cedula de ciudadanía N. 55.181.455, para la plataforma de mesa de ayuda soporte logico.
Parametrizaci on, formulacion, consultas	009327	Gloria Tauta	SOLICITUD	24/10/2024	Cordial saludo, Solicito el favor de revisar la consulta "SABANA" ya que se han evidenciado diferencias con las nominas pagadas. Adjunto sabana del retroactivo de la bonidoc y la consulta generada con los ingresos del retroactivo. Retro 0.4 y Consulta, estos son los archivos generados . Gracias
Parametrizaci on, formulacion, consultas	009327	Paola Neme	RESPUESTA	25/10/2024	Se solicita a la usuaria adjuntar los soportes y anexar pantallazo de los parametros que diligencia al generar cada reporte.
Parametrizaci on,	009327	Paola Neme	RESPUESTA	25/10/2024	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros

	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1
			PÁG. 5 de 6

Tipo de servicio	Ticket	Responsable	TIPO	Fecha	Detalle
formulacion, consultas					poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: La usuaria nombre de quien aparece el ticket no tiene competencia en el proceso. La funcionaria de nómina ANGELA MARIA ESPAÑA MUÑOZ no tiene usuario de Os ticket El tema se debe tratar con la funcionaria Pilar Huertas Se cierra el ticket por cuanto no se ha logrado establecer que reporte se genera con que parametros, que codnomina no cuadra ni que conceptos generan las diferencias. Se informó vía telefonica a la usuaria ANGELA MARIA ESPAÑA MUÑOZ que debido a que no ha sido posible establecer la información minima para revisar el caso, el mismo se cierra. Se solicita crear un nuevo caso cuando se tengan los soportes y adjuntarlos al ticket. Igualmente se indicó proceso a la usuaria Gloria Tauta para solicitar por ticket en mesa os ticket el usuario para la funcionaria ANGELA MARIA ESPAÑA MUÑOZ. Paola N Servicios Especializados - GESTOR Soporte Lógico S.A.S.

En constancia firma el día sábado, 16 de noviembre de 2024

Por Soporte Lógico S.A.S
Firma: 
Nombre: Mary Strey Vergara Pineda
Cargo. Líder BPM

	SOPORTE LÓGICO S.A.S	CÓDIGO: FRT-SER-61
		FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES	REVISIÓN: 1
		PÁG. 6 de 6

Resumen de avance ejecución física del Contrato:

Pago # (a)	Vigencia	Entidad	Periodo	Mes de ayuda	Costo Mesa d ayuda	Asistend técnica	Costo Asisten técnica
1	2024	Sem Chia B	octubre 2024	1	2.741.710,00	0,00	
2	2024	Sem Chia B	Noviembre 2024	1	2.741.710,00	24,00	5.160.000,0
3	2024	Sem Chia B	Diciembre 2024	1	2.741.710,00	48,00	10.320.000,0
	2024	Sem Chia B	Ejecución:	100	-	56	10.320.000
	2024	Sem Chia B	Pendiente:	0	8.225.130	44	5.160.000
	2024	Sem Chia B	Meta:	100	8.225.130	100	15.480.000