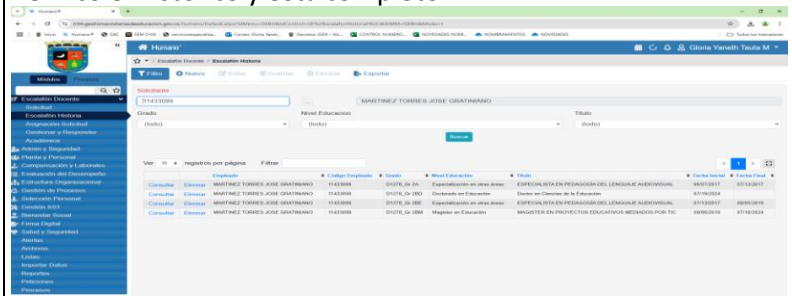


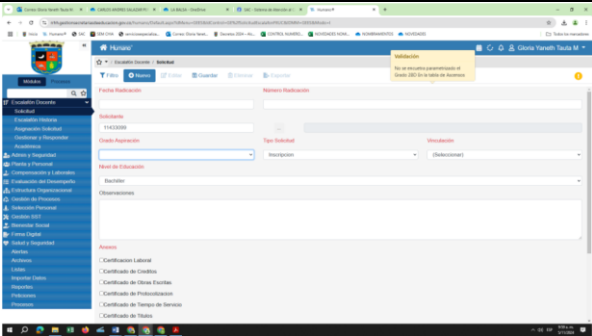
	SOPORTE LÓGICO S.A.S	CÓDIGO: FRT-SER-61
		FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES	REVISIÓN: 1 PÁG. 1 de 11

CLIENTE	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CHIA
CONTRATO No. y FECHA:	CO1.PCCNTR.6879186 2024
OBJETO DEL CONTRATO:	“PRESTAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA LA ASISTENCIA TÉCNICA Y SOPORTE FUNCIONAL AL SISTEMA DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO - HUMANO® - DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS (IEO) EN LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL MUNICIPIO DE CHÍA.”
VALOR DEL CONTRATO:	VEINTITRES MILLONES SETECIENTOS CINCO MIL CIENTO TREINTA PESOS M/CTE (\$23.705.130,00)
PLAZO:	(TRES (3) MESES: Tres (3) pagos mensuales vencidos, de acuerdo con las cantidades efectivamente ejecutadas y los servicios efectivamente prestados
FECHA DE ACTA DE LEGALIZACIÓN:	Diciembre de 2024
PERIODO:	<u>Diciembre 2024</u>

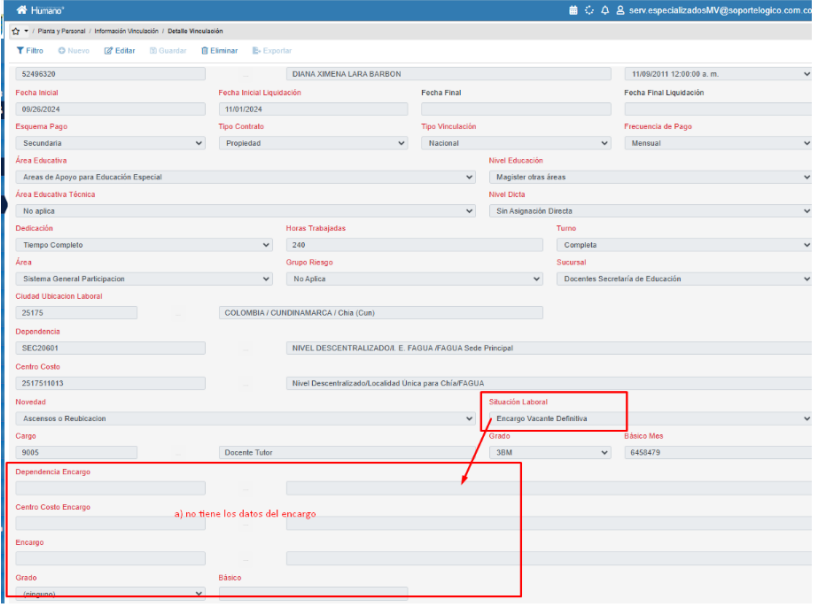
Componente: **MESA DE AYUDA**, solicitudes de tickets en el periodo **Diciembre de 2024**

Tipo se servicio	Ticket	Responsable	TIPO	Fecha	DETALLE
Parametrizacion, formulacion, consultas	009549	Gloria Tauta	SOLICITUD	5/11/2024	Buenos días: Respetuosamente solicitamos apoyo con el registro del escalafón del docente MARTINEZ TORRES JOSE GRATINIANO identificado con cedula de ciudadanía No. 11.433.099 teniendo en cuenta que al registrar el escalafón sale el siguiente error, se verifiko el histórico y esta completo 

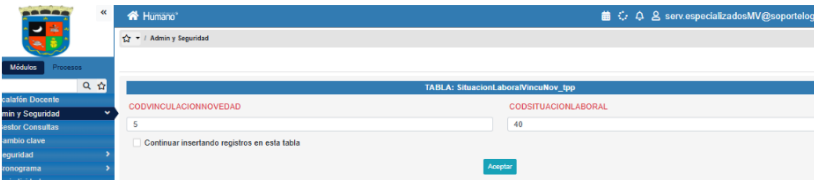
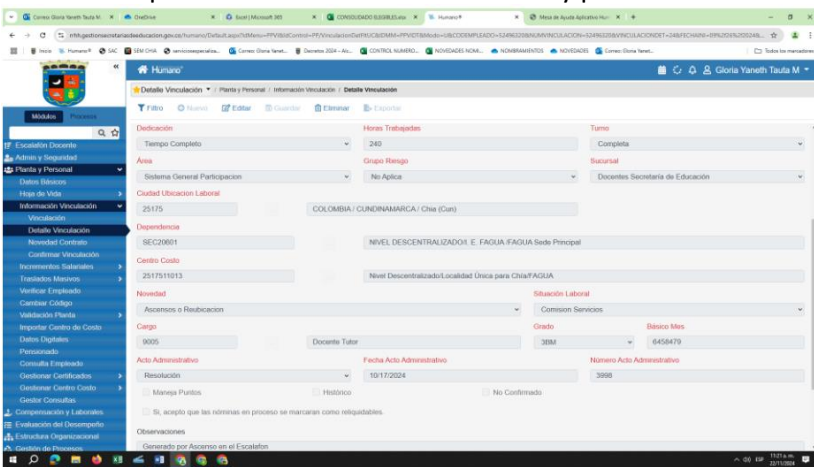
	SOPORTE LÓGICO S.A.S	CÓDIGO: FRT-SER-61
		FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES	REVISIÓN: 1
		PÁG. 2 de 11

					
Parametrización, formulacion, consultas	009549	Yenny Caro	RESPUESTA	5/11/2024	El caso reportado por el usuario se encuentra asignado a uno de nuestros consultores y en validación para establecer posteriormente contacto con el usuario e indicar procedimiento a seguir.
Parametrización, formulacion, consultas	009549	Yenny Caro	RESPUESTA	8/11/2024	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se intenta establecer comunicación con el susuario, sin obtener respuesta, se parametriza el grado 2BD, pero no se pueden realizar pruebas de funcionamiento por falta de información, se recomienda al usuario hacer el proceso de nuevo y en caso de no ser positivo, crear una nueva incidencia con la información completa de la vista de solicitud para validar y realizar pruebas El presente caso se da por solucionado, Por favor no dude en contactarnos si requiere más información referente a este procedimiento. Atentamente, Yenny C Servicios Especializados - GESTOR Soporte Lógico S.A.S.
Parametrización, formulacion, consultas	009975	Gloria Tauta	SOLICITUD	22/11/2024	Buenos días: La IEO Fagua tiene asignada a la docente tutor DIANA XIMENA LARA BARBON identificada con cedula de ciudadanía No. 52496320, al momento en que ingresa la directivo docente rectora no aparece la docente en el listado de docentes de la IEO (imagen 1), si se busca por numero de cedula aparece pero sale un error en

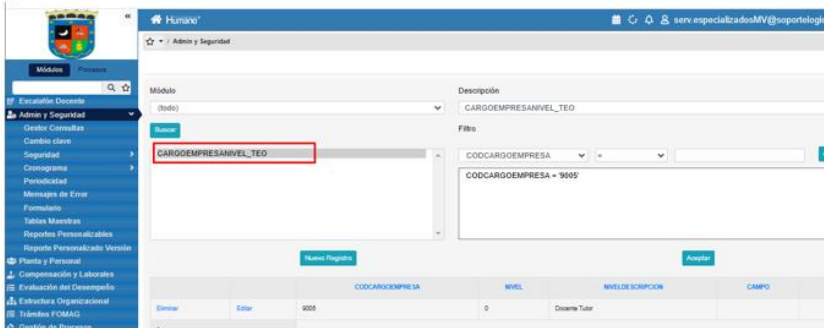
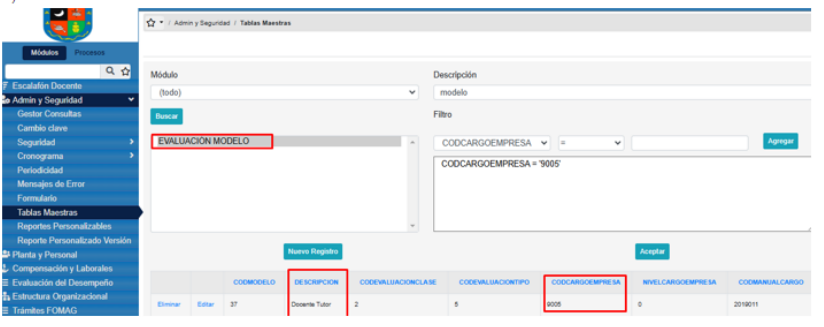
	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1 PÁG. 3 de 11

					el modulo de cargue de evidencias (Imagen 2) y la evaluación en blanco (Imagen3) desde la secretaria se reviso el modulo de evaluación docente y la docente esta asignado correctamente a la IEO. Cordialmente,
Parametrizacion, formulacion, consultas	009975	Mary Strey Vergara	RESPUESTA	22/11/2024	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se verifica la ubicación y estado actual en el detalle de vinculación de la cedula No. 52496320, DIANA XIMENA LARA BARBON se encuentra la siguiente inconsistencia en el registro:  Solución: a) registrar los datos del encargo, porque la lógico del sistema es, si tiene encargo retornar los datos del encargo b) o si no es un encargo, ajustar la situación laboral del registro, en este caso

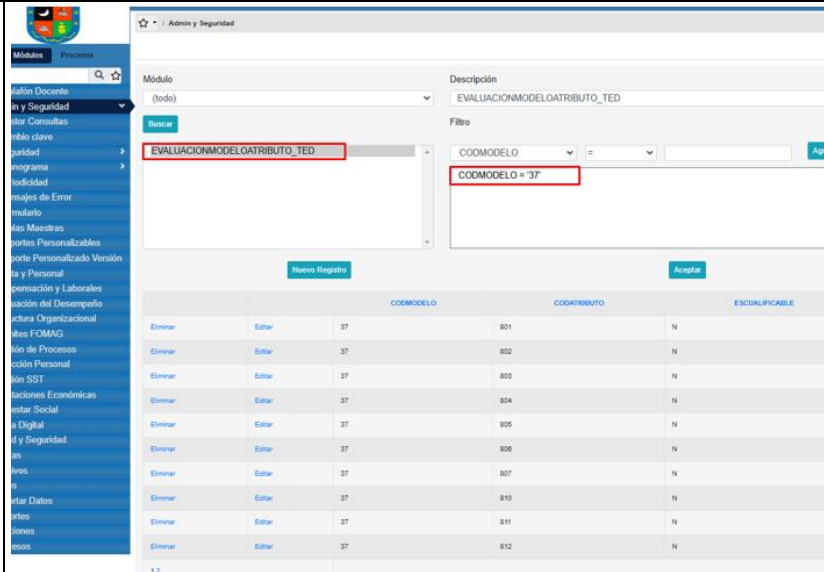
	SOPORTE LÓGICO S.A.S		CÓDIGO: FRT-SER-61
			FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES		REVISIÓN: 1 PÁG. 4 de 11

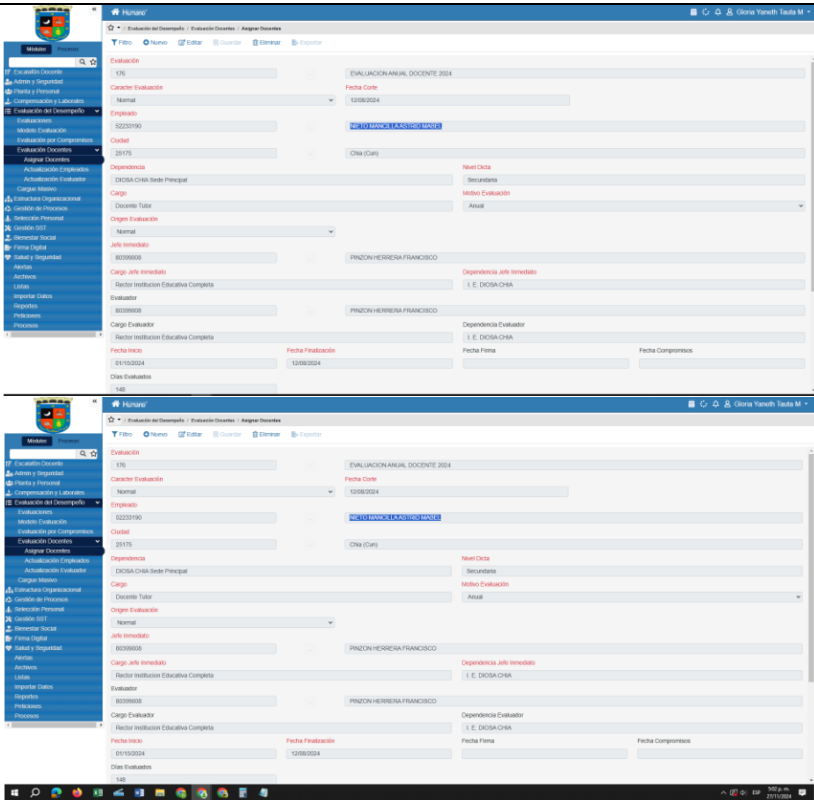
					a NORMAL Cordialmente Strey V Servicios Especializados - GESTOR Soporte Lógico S.A.S.
Parametrizacion, formulacion, consultas	009975	Mary Strey Vergara	RESPUESTA	22/11/2024	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se asocia la novedad 5 (ascenso) con la situación laboral (40) Comisión de servicios, para poder ajustar la situación laboral  cordialmente: Strey V Servicios Especializados - GESTOR Soporte Lógico S.A.S.
Parametrizacion, formulacion, consultas	009975	Gloria Tauta	SOLICITUD	22/11/2024	Se realiza la prueba desde el usuario de la IEO y persiste el error:  ... (truncado)

	SOPORTE LÓGICO S.A.S	CÓDIGO: FRT-SER-61
		FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES	REVISIÓN: 1
		PÁG. 5 de 11

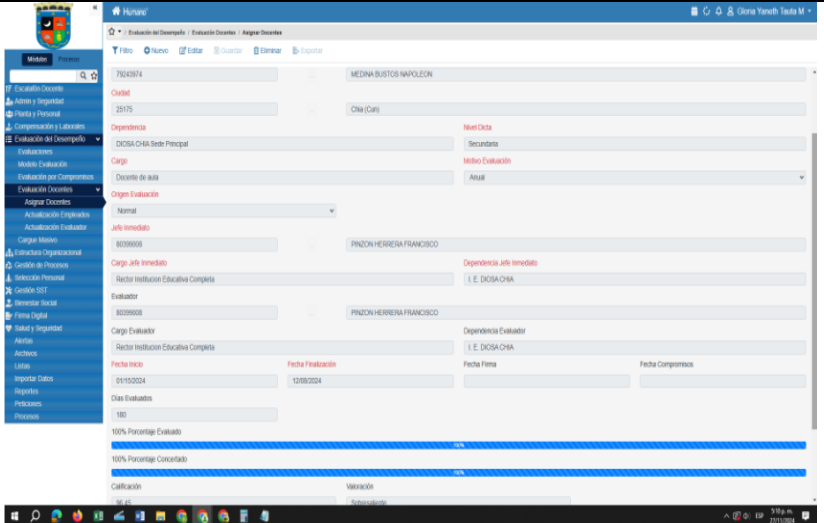
Parametrización, formulacion, consultas	009975	Mary Strey Vergara	RESPUESTA	25/11/2024	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: se parametriza Modelo de evaluación para docente tutor así: a)  b)  c)
---	--------	--------------------	-----------	------------	---

	SOPORTE LÓGICO S.A.S	CÓDIGO: FRT-SER-61
		FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES	REVISIÓN: 1
		PÁG. 6 de 11

					 SOLUCION: ingresar a Humano en línea e iniciar la evaluación Cordialmente, Strey V Servicios Especializados - GESTOR Soporte Lógico S.A.S. ... (truncado)
Parametrizacion, formulacion, consultas	009975	Gloria Tauta	SOLICITUD	27/11/2024	El día de hoy se presenta la misma situacion con el docente tutor de la IEO Diosa Chia 52233190 NIETO MANCILLA ASTRID MABEL, se solicita revision del caso:

					 ... (truncado)
Parametrizacion, formulacion, consultas	009975	Mary Strey Vergara	RESPUESTA	29/11/2024	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Se realiza llamada telefónica donde se procede a : a) eliminar la asociación a un docente Tutor

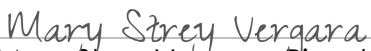
	SOPORTE LÓGICO S.A.S	CÓDIGO: FRT-SER-61
		FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES	REVISIÓN: 1
		PÁG. 9 de 11

					
Parametrización, formulacion, consultas	010045	Cristian Guerrero	RESPUESTA	29/11/2024	Reciba un cordial saludo de parte de SOPORTE LÓGICO y la Mesa de Ayuda SERVICIOS ESPECIALIZADOS; es grato para nosotros poderle colaborar en esta ocasión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle el procedimiento realizado: Buenas tardes Señora Gloria, Adjuntamos manual de humano en línea en donde se indica el paso a a paso para eliminar este registro en la pagina 43, sin embargo relaciono aparte del mismo

	SOPORTE LÓGICO S.A.S	CÓDIGO: FRT-SER-61
		FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES	REVISIÓN: 1
		PÁG. 10 de 11

					ANULACIÓN El Sistema permitirá realizar anulaciones de evaluaciones en los casos que se presente situaciones como que no se deba evaluar un funcionario porque no cumple el tiempo o se presente un retiro definitivo, esto con el objetivo de no eliminar la evaluación y se conserve este historial en el Sistema. Para anular una evaluación ingrese a la siguiente ruta >> Evaluación de Desempeño/Evaluación Docentes/Filtrar por el empleado a actualizar<<  Cristian G Servicios Especializados - GESTOR Soporte Lógico S.A.S.
--	--	--	--	--	---

En constancia firma el día 30 de Diciembre de 2024

Por Soporte Lógico S.A.S
Firma: 
Nombre: Mary Strey Vergara Pineda
Cargo. Líder BPM

	SOPORTE LÓGICO S.A.S	CÓDIGO: FRT-SER-61
		FECHA: MARZO 2019
	INFORME ACTIVIDADES	REVISIÓN: 1
		PÁG. 11 de 11

Resumen de avance ejecución física del Contrato:

Op # (a)	Vigencia	Entidad	Fecha límite cuenta diciembre	Periodo	Mesa ayuda	Costo Mesa ayuda	Asister técnica	Costo Asister técnica
1	2024	Sem Chia B		octubre 2024	1	2.741.710,00	0	
2	2024	Sem Chia B		Noviembre 2024	1	2.741.710,00	72	15.480.000,00
3	2024	Sem Chia B	10-dic	Diciembre 2024	1	2.741.710,00	0	-
3	2024	Sem Chia B		Pendiente ejecutar corte 23 nov 2024			29	
	2024	Sem Chia B		Ejecución:	100	5.483.420	100,00	10.320.000
	2024	Sem Chia B		Pendiente:	0	2.741.710	0,00	5.160.000
	2024	Sem Chia B		Meta:	100	8.225.130	100,00	15.480.000