

INFORME DE CONTRATISTA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Número del Contrato:	No. CO1.PCCNTR.7259008		
Objeto del Contrato:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR EL DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS EN EL MUNICIPIO DE CHIA		
Contratista:	ANDRES MAURICIONAVARROLUQUE		
No. de Cedula	1072716772		
Fecha Inicio del Contrato	20/01/2025	Fecha de Terminación	22/12/2025
Periodo del Informe	20/08/2025 A 19/09/2025		

DOCUMENTO SOPORTE DE PAGO	
Valortotal del Contrato	60.375.000
Valor a Pagar en este periodo	5.250.000
Saldo por Pagar	18.375.000
Pago No.	8

CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS VIGENTES		
A la fecha de presentación del presente informe y documento soporte de pago, BAJO LA GRAVEDAD DE JURAMENTO, manifiesto que tengo vigentes los siguientes contratos adicionales de prestación de servicios, y que realicé el pago de aportes al SSI sobre el 40% del total de los ingresos mensuales así:		
ENTIDAD CONTRATANTE	VALOR MENSUAL DE LOS INGRESOS	FECHA INICIO / FECHA TERMINACIÓN CONTRATO
ALCALDIADE CHIA	\$ 5.250.000	20/01/2025 AL 22/12/2025

RELACIÓN DE DOCUMENTOS APORTADOS QUE ACREDITAN PAGOS APORTES A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES.			
Tipode aporte	Planilla N°	Mes al que corresponde el aporte	Valor Pagado
Salud	34199630	AGOSTO 2025	262.500
Pensión			336.000
ARL			11.000
CCF			0

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato No. CO1.PCCNTR.7259008 me permito relacionar **las actividades ejecutadas** durante el periodo 20 /08/2025 A 19/09/2025, en mi condición de contratista conforme a lo siguiente:

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDA DES DESARROLLADAS
1. Apoyar a la Dirección de servicios públicos en el monitoreo de las problemáticas que se presenten en temas de servicios públicos.	Se colabora al ingeniero de la Dirección con el corrycom para llevar control en un Excel con las Solicitudes y Licencias de Intervención que llegan cada día.

2. Apoyar en la elaboración de las respuestas a las peticiones, quejas y reclamos, instauradas en temas de servicios públicos domiciliarios, permitiendo la eficiencia en los términos de respuesta.	Elaboré las respuestas a las peticiones, quejas y reclamos asignado que llegaron respecto a cables caídos o fallas en luminarias. Contacté al proveedor de comunicación (OCA Global, Claro, Movistar) o de energía (Enel, Ilusabana) pertinente para darles solución. Realicé los siguientes oficios con su consecutivo correspondiente par temas de remisiones o respuestas a solicitud: (Se adjunta correo d oficios) DSP-548-2025 DSP-549-2025 DSP-550-2025 DSP-551-2025 DSP-552-2025 DSP-553-2025 DSP-574-2025 DSP-575-2025 DSP-576-2025 DSP-577-2025 DSP-578-2025 DSP-589-2025 DSP-593-2025 DSP-596-2025 DSP-597-2025 DSP-602-2025 DSP-603-2025 DSP-604-2025 DSP-605-2025 DSP-606-2025 DSP-608-2025 DSP-609-2025 DSP-612-2025
3. Apoyar la proyección de resoluciones, circulares y diferentes actos administrativos relacionados con la Dirección de Servicios Públicos.	Apoyé a la dirección, mediante la revisión de la página Web de mantenimientos de la red energía de ENEL COLOMBIA, para informar oportunamente sobre los cortes programados que se realizarán en el Municipio de Chía (ANEXO). Me comuniqué y envié los datos pertinentes a Prensa Chía, y solicité la elaboración de piezas publicitarias con la siguiente información: - Sector y barrio exacto en donde se realizarán los mantenimientos de energía - Franja horaria respectiva del mantenimiento programado.

4. Apoyar y asistir a las reuniones, comités y mesas de trabajo que se desarrollen con ocasión a fortalecer los procesos relacionados de la Dirección de Servicios Públicos y elaborar las correspondientes actas e informes	Apoyé y asistí a la reuniones y mesas de trabajo asignadas: - MESA DE TRABAJO, junto con el equipo de trabajo del Plan Estadístico Territorial, donde se revisaron los nuevos avances del plan y se socializo la matriz nuevamente para los indicadores ICET (Se anexan fotos de las reuniones) - Reunión con la Oficina TIC sobre el levantamiento de los Activos de Información de la Oficina el día 25 de agosto de 2025 (Se anexan fotos) - Asistí y acompañé al cuarto encuentro de la reunión de enlaces MIPG, donde se socializaron temas sobre la funcionalidad delas actas-herramienta Kawak, estado de la matriz de riesgos, avance en recomendaciones FURAG 2024 , lineamientos del uso IA en lo público entre otras. (se anexan fotos y correo de la reunión) - Se asiste a la reunión con la Oficina TIC, respecto a Capacitación en terminología y revisión de matriz “ÍNDICE DE INFORMACIÓN CLASIFICADA Y RESERVADA” (Se anexan fotos)
5. Elaborar y sustentar informes de gestión de la Dirección de Servicios Públicos, que le sean asignados por el supervisor del contrato y que se deriven del objeto contractual.	- Se elabora informe preliminar del avance de la gestión de la meta 156 “Realizar una (1) estrategia anual de apoyo al usuario de servicios públicos y seguimiento a las empresas prestadoras” del segundo cuatrimestre del 2025 (enero-agosto). (Se referencia archivo)

El presente informe contiene el soporte de pago correspondiente, para el periodo del informe que se presenta. De igual manera, el presente documento se entenderá presentado por el contratista una vez se realice su respectivo cargue en SECOP II.

ANEXOS

Correos enviados de los oficios realizados (20 de agosto - 19 de septiembre)

A

Andres Mauricio Navarro Luque

Para: Contactenos Atención al ciudadano

Lun 25/08/2025 16:35

DSP-548-2025.pdf

754 KB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaría de Planeación
Dirección de Servicios Públicos

Responder

Responder a todos

Reenviar

A

Andres Mauricio Navarro Luque

Para: ☺ Contactenos Atención al ciudadano

Mie 27/08/2025 17:1

DSP-549-2025.pdf

1 MB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaría de Planeación
Dirección de Servicios Públicos

Responder

Responder a todos

Reenviar

ALCALDÍA
DE CHÍA

A

Andres Mauricio Navarro Luque

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Para: Contactenos Atención al ciudadano

Mie 27/08/2025 17:15

DSP-550-2025.pdf

3 MB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaría de Planeación
Dirección de Servicios Públicos

ALCALDÍA
DE CHÍA
2024 - 2027

A

Andres Mauricio Navarro Luque

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Para: Contactenos Atención al ciudadano

Mie 27/08/2025 17:15

DSP-553-2025.pdf

929 KB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaría de Planeación
Dirección de Servicios Públicos

ALCALDÍA
DE CHÍA
2024 - 2027

A

Andres Mauricio Navarro Luque

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: Contactenos Atención al ciudadano

Mie 27/08/2025 17:15

DSP-552-2025.pdf

1 MB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



A

Andres Mauricio Navarro Luque

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: Contactenos Atención al ciudadano

Lun 01/09/2025 16:47

DSP-551-2025.pdf

1 MB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



A

Andres Mauricio Navarro Luque

Para:  Contactenos Atención al ciudadano

Mie 03/09/2025 12:...

 DSP-574-2025.pdf

724 KB

Responder

Responder a todos

Reenviar



Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaría de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



ALCALDÍA
DE CHÍA
2024 - 2027

A

Andres Mauricio Navarro Luque

Para:  Contactenos Atención al ciudadano

Mie 03/09/2025 12:51

 DSP-575-2025.pdf

512 KB

Responder

Responder a todos

Reenviar



Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaría de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



ALCALDÍA
DE CHÍA
2024 - 2027

DSP-576-2025.pdf

519 KB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



DSP-577-2025.pdf

463 KB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



A

Andrés Mauricio Navarro Luque

Para: @ Contactenos Atención al ciudadano

Responder

Responder a todos

Reenviar

Jun 04/09/2025 12

DSP-578-2025.pdf

7 MB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaría de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



ALCALDÍA
DE CHÍA
2024 - 2027

A

Andrés Mauricio Navarro Luque

Para: @ Contactenos Atención al ciudadano

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 08/09/2025 15:22

DSP-589-2025.pdf

755 KB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaría de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



ALCALDÍA
DE CHÍA

A

Andrés Mauricio Navarro Luque

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para:  Contactenos Atención al ciudadano

Mie 10/09/2025 16:18

DSP-593-2025.pdf

10 MB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque

Profesional Universitario - Contratista

Secretaría de Planeación

Dirección de Servicios Públicos



ALCALDÍA DE CHÍA

A

Andrés Mauricio Navarro Luque

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para:  Contactenos Atención al ciudadano

Vie 12/09/2025 15:25

DSP-596-2025.pdf

510 KB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque

Profesional Universitario - Contratista

Secretaría de Planeación

Dirección de Servicios Públicos



ALCALDÍA DE CHÍA

2024 - 2027

A

Andrés Mauricio Navarro Luque

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: @ Contactenos Atención al ciudadano

Vie 12/09/2025 15:

DSP-597-2025.pdf

773 KB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaría de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



A

Andrés Mauricio Navarro Luque

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: @ Contactenos Atención al ciudadano

Lun 15/09/2025 1

DSP-602-2025.pdf

786 KB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaría de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



DSP-604-2025.pdf

907 KB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



DSP-608-2025.pdf

756 KB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos





Andres Mauricio Navarro Luque
Para: @ Contactenos Atención al ciudadano

Responder Responder a todos Reenviar ...

Mar 16/09/2025 17:25



Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



Andres Mauricio Navarro Luque
Para: @ Contactenos Atención al ciudadano

Responder Responder a todos Reenviar ...

Mar 16/09/2025 17:26



Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



A

Andres Mauricio Navarro Luque

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: Contactenos Atención al ciudadano

Mar 16/09/2025 17:4

DSP-608-2025.pdf

2 MB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos

ALCALDÍA
DE CHÍA
2024 - 2027

A

Andres Mauricio Navarro Luque

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: Contactenos Atención al ciudadano

Mar 16/09/2025 17:26

DSP-609-2025.pdf

1 MB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos

ALCALDÍA
DE CHÍA
2024 - 2027



Andres Mauricio Navarro Luque

Para: @ Contactenos Atención al ciudadano



Responder



Responder a todos



Reenviar



Mar 16/09/2025 17:2



DSP-612-2025.pdf
884 KB



Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaría de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



ALCALDÍA
DE CHÍA
2024 - 2027

EXCEL SEGUIMIENTO CORRYCOM

RADICADOS ASIGNADOS									
FECHA BARRIDO	FECHA DE ASIGNACI	RADICADO	DESCRIPCIO	tiempo de respues	vencimiento	hoy	fecha de respuesta	días para vencer	
19/09/2025	21/07/2025	20250001479256	LIEP	90	19/10/2025	23/09/2025		26,00	
19/09/2025	23/07/2025	20250001479680	LIEP	90	21/10/2025	23/09/2025		28,00	
19/09/2025	23/07/2025	20250001479690	LIEP	90	21/10/2025	23/09/2025		28,00	
19/09/2025	23/07/2025	20250001479694	LIEP	90	21/10/2025	23/09/2025		28,00	
19/09/2025	23/07/2025	20250001479695	LIEP	90	21/10/2025	23/09/2025		28,00	
19/09/2025	25/07/2025	20250001480267	LIEP	90	23/10/2025	23/09/2025		30,00	
19/09/2025	29/07/2025	20250001480728	LIEP	90	27/10/2025	23/09/2025		34,00	
19/09/2025	29/07/2025	20250001480731	LIEP	90	27/10/2025	23/09/2025		34,00	
19/09/2025	30/07/2025	20250001480944	LIEP	90	28/10/2025	23/09/2025		35,00	
19/09/2025	08/08/2025	20250001482309	LIEP	90	06/11/2025	23/09/2025		44,00	
19/09/2025	15/08/2025	20250001484176	LIEP	90	13/11/2025	23/09/2025		51,00	
19/09/2025	15/08/2025	20250001484181	LIEP	90	13/11/2025	23/09/2025		51,00	
19/09/2025	21/08/2025	20250001484949	LIEP	90	19/11/2025	23/09/2025		57,00	
19/09/2025	21/08/2025	20250001484950	LIEP	90	19/11/2025	23/09/2025		57,00	
19/09/2025	21/08/2025	20250001484951	LIEP	90	19/11/2025	23/09/2025		57,00	
19/09/2025	25/08/2025	20250001485473	LIEP	90	23/11/2025	23/09/2025		61,00	
19/09/2025	27/08/2025	20250001486009	LIEP	90	25/11/2025	23/09/2025		63,00	
19/09/2025	27/08/2025	20250001486047	LIEP	90	25/11/2025	23/09/2025		63,00	

RADICADOS ASIGNADOS									
FECHA BARRIDO	FECHA DE ASIGNACI	RADICADO	DESCRIPCIO	tiempo de respues	vencimiento	hoy	fecha de respuesta	días para vencer	
19/09/2025	01/09/2025	20250001486902	LIEP	90	30/11/2025	23/09/2025		68,00	
19/09/2025	01/09/2025	20250001486906	LIEP	90	30/11/2025	23/09/2025		68,00	
19/09/2025	03/09/2025	20250001487340	LIEP	90	02/12/2025	23/09/2025		70,00	
19/09/2025	03/09/2025	20250001487343	LIEP	90	02/12/2025	23/09/2025		70,00	
19/09/2025	03/09/2025	20250001487344	LIEP	90	02/12/2025	23/09/2025		70,00	
19/09/2025	21/08/2025	20250005185087	LIEP	90	19/11/2025	23/09/2025		57,00	
19/09/2025	03/06/2025	20250033669380	LIEP	90	01/09/2025	23/09/2025		-22,00	
19/09/2025	01/07/2025	20250033875084	LIEP	90	29/09/2025	23/09/2025		6,00	
19/09/2025	01/07/2025	20250033875113	LIEP	90	29/09/2025	23/09/2025		6,00	
19/09/2025	29/07/2025	20250033880589	LIEP	90	27/10/2025	23/09/2025		34,00	
19/09/2025	21/08/2025	20250033885203	LIEP	90	19/11/2025	23/09/2025		57,00	
19/09/2025	03/01/2025	20258888802349	LIEP	90	03/04/2025	23/09/2025		-173,00	
19/09/2025	10/01/2025	20259999945299	SOLICITUDES	10	20/01/2025	23/09/2025		-246,00	
19/09/2025	10/01/2025	20259999945351	SOLICITUDES	10	20/01/2025	23/09/2025		-246,00	
19/09/2025	10/01/2025	20259999945443	SOLICITUDES	10	20/01/2025	23/09/2025		-246,00	
19/09/2025	05/02/2025	20259999948230	SOLICITUDES	10	15/02/2025	23/09/2025		-220,00	
19/09/2025	12/02/2025	20259999949259	SOLICITUDES	10	22/02/2025	23/09/2025		-213,00	
19/09/2025	18/02/2025	20259999949853	SOLICITUDES	10	28/02/2025	23/09/2025		-207,00	

RADICADOS ASIGNADOS									
FECHA BARRIDO	FECHA DE ASIGNACI	RADICADO	DESCRIPCIO	tiempo de respues	vencimiento	hoy	fecha de respuesta	días para vencer	
19/09/2025	27/02/2025	20259999951813	SOLICITUDES	10	09/03/2025	23/09/2025		-198,00	
19/09/2025	10/03/2025	20259999953211	SOLICITUDES	10	20/03/2025	23/09/2025		-187,00	
19/09/2025	12/03/2025	20259999953211	SOLICITUDES	10	22/03/2025	23/09/2025		-185,00	
19/09/2025	17/03/2025	20259999954463	SOLICITUDES	10	27/03/2025	23/09/2025		-180,00	
19/09/2025	19/03/2025	20259999954645	SOLICITUDES	10	29/03/2025	23/09/2025		-178,00	
19/09/2025	17/03/2025	20259999954645	SOLICITUDES	10	27/03/2025	23/09/2025		-180,00	
19/09/2025	25/03/2025	20259999955679	SOLICITUDES	10	04/04/2025	23/09/2025		-172,00	
19/09/2025	02/04/2025	20259999957037	SOLICITUDES	10	12/04/2025	23/09/2025		-164,00	
19/09/2025	09/04/2025	20259999957995	SOLICITUDES	10	19/04/2025	23/09/2025		-157,00	
19/09/2025	08/05/2025	20259999961589	SOLICITUDES	10	18/05/2025	23/09/2025		-128,00	
19/09/2025	22/05/2025	20259999963975	SOLICITUDES	10	01/06/2025	23/09/2025		-114,00	
19/09/2025	24/06/2025	20259999970075	SOLICITUDES	10	04/07/2025	23/09/2025		-81,00	
19/09/2025	25/06/2025	20259999970192	SOLICITUDES	10	05/07/2025	23/09/2025		-80,00	
19/09/2025	25/06/2025	20259999970287	SOLICITUDES	10	05/07/2025	23/09/2025		-80,00	
19/09/2025	25/06/2025	20259999970467	SOLICITUDES	10	05/07/2025	23/09/2025		-80,00	
19/09/2025	27/06/2025	20259999970882	SOLICITUDES	10	07/07/2025	23/09/2025		-78,00	
19/09/2025	01/07/2025	20259999971204	SOLICITUDES	10	11/07/2025	23/09/2025		-74,00	
19/09/2025	01/07/2025	20259999971314	SOLICITUDES	10	11/07/2025	23/09/2025		-74,00	

RADICADOS ASIGNADOS									
FECHA BARRIDO	FECHA DE ASIGNACI	RADICADO	DESCRIPCIO	tiempo de respues	vencimiento	hoy	fecha de respuesta	días para vencer	
19/09/2025	30/07/2025	20259999977642	SOLICITUDES	10	09/08/2025	23/09/2025		-45,00	
19/09/2025	10/09/2025	20250001488792	LIEP	90	09/12/2025	23/09/2025		77,00	
19/09/2025	10/09/2025	20250001488795	LIEP	90	09/12/2025	23/09/2025		77,00	
19/09/2025	10/09/2025	20250001488815	LIEP	90	09/12/2025	23/09/2025		77,00	
19/09/2025	10/09/2025	20250001488819	LIEP	90	09/12/2025	23/09/2025		77,00	
19/09/2025	15/09/2025	20250001489693	LIEP	90	14/12/2025	23/09/2025		82,00	
19/09/2025	15/09/2025	20250001489695	LIEP	90	14/12/2025	23/09/2025		82,00	
19/09/2025	22/09/2025	20250001490798	LIEP	90	21/12/2025	23/09/2025		89,00	
19/09/2025	12/09/2025	20259999985012	SOLICITUDES	10	22/09/2025	23/09/2025		-1,00	
19/09/2025	15/09/2025	20259999985619	SOLICITUDES	10	25/09/2025	23/09/2025		2,00	
19/09/2025	15/09/2025	20259999985621	SOLICITUDES	10	25/09/2025	23/09/2025		2,00	

INFORMACION ENVIADA A PRENSA JUNTO CON PIEZAS PUBLICITARIAS ELABORADAS POR PRENSA

A

Andres Mauricio Navarro Luque

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: Prensa - Alcaldia de Chia: Carlos Alberto Nuñez

Mie 20/08/2025 12:42



2 archivos adjuntos (504 KB) Descargar todo

Cordial saludo equipo de prensa,

Solicito de su valiosa colaboración con la elaboración de unas piezas publicitarias donde se indiquen los cortes de energía con la siguiente información:

- 1. CORTE DE ENERGÍA, BARRIOS SANTA MARÍA DEL LAGO Y LA PRIMAVERA, ENTRE CALLE 16 A CALLE 18 Y ENTRE CARRERA 12 A CARRERA 14. DESDE 9:00 AM A 4:00 PM. DIA 21 DE AGOSTO DE 2025
- 2. CORTE DE ENERGÍA, BARRIO BOJACA CENTRO , ALREDEDOR DEL CENTRO COMERCIAL FONTANAR . DESDE 8:45 AM A 4 :00 PM. EL DIA 21 DE AGOSTO DE 2025

Adjunto igualmente, imágenes con la información de los cortes programados.

Muchas gracias y quedo atento,

¡ATENCIÓN!

BARRIOS
SANTA MARÍA DEL LAGO
Y LA PRIMAVERA
ENTRE CALLE 16 A CALLE 18
Y ENTRE CARRERA 12 A CARRERA 14.

21 DE AGOSTO
DE 2025
de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.

La empresa
enel

Hará **SUSPENSIÓN DEL
SERVICIO DE ENERGÍA**
por mantenimiento a la red

Si tiene alguna duda sobre la afectación en su hogar
o negocio, consulte en el siguiente enlace:
[https://www.enel.com.co/es/personas/
mantenimientos-programados.html](https://www.enel.com.co/es/personas/mantenimientos-programados.html)
digitando la zona (Chia, Cardinamarca)
y el número de cliente

¡ATENCIÓN!

BARRIO
BOJACÁ CENTRO , ALREDEDOR
DEL CENTRO COMERCIAL
FONTANAR

21 DE AGOSTO
DE 2025
de 8:45 a.m. a 4:00 p.m.

La empresa
enel

Hará **SUSPENSIÓN DEL SERVICIO
DE ENERGÍA**
por mantenimiento a la red

Si tiene alguna duda sobre la afectación en su hogar
o negocio, consulte en el siguiente enlace:
[https://www.enel.com.co/es/personas/
mantenimientos-programados.html](https://www.enel.com.co/es/personas/mantenimientos-programados.html)
digitando la zona (Chia, Cardinamarca)
y el número de cliente

Mar 26/08/2025 12:19

© Para: © Prensa - Alcaldía de Chia; © Carlos Alberto Nuñez



2 archivos adjuntos (288 KB) Descargar todo

Cordial saludo equipo de prensa,

Solicito de su valiosa colaboración con la elaboración de unas piezas publicitarias donde se indiquen los cortes de energía con la siguiente información:

1. CORTE DE ENERGÍA, BARRIO 20 DE JULIO, ENTRE CALLE 11 A CALLE 13 Y ENTRE CARRERA 0 A CARRERA 2. DESDE 8:30 AM A 5:00 PM. EL DIA 29 DE AGOSTO DE 2025
2. CORTE DE ENERGÍA, BARRIO LOS CHILACOS, CARRERA 4 A CARRERA 6 Y ENTRE CALLE 20 A CALLE 22. DESDE 8:30 AM A 5 :00 PM. EL DIA 28 DE AGOSTO DE 2025

Adjunto igualmente, imágenes con la información de los cortes programados.

Muchas gracias y quedo atento,

Cordialmente.

¡ATENCIÓN!

BARRIO 20 DE JULIO
ENTRE CALLE 11 A CALLE 13
Y ENTRE CARRERA 0 A CARRERA 2

**29 DE AGOSTO
DE 2025**
de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

La empresa
enel

**REALIZARÁ POSIBLE SUSPENSIÓN
DEL SERVICIO DE ENERGÍA**
por mantenimiento a la red

Si tiene alguna duda sobre la afectación en su hogar
o negocio, consulte en el siguiente enlace:
**[https://www.enel.com.co/es/personas/
mantenimientos-programados.html](https://www.enel.com.co/es/personas/mantenimientos-programados.html)**
digitando la zona (Chía, Cundinamarca)
y el número de cliente



Andres Mauricio Navarro Luque Responder Responder a todos Reenviar ...

Run: 08/09/2025 9:50



Cordial saludo equipo de prensa.

Solicito de su valiosa colaboración con la elaboración de unas piezas publicitarias donde se indiquen los cortes de energía con la siguiente información:

1. CORTE DE ENERGÍA, BARRIO MERCEDES DE CALAHORRA Y BARRIO BOJACA CENTRO, ENTRE CALLE 33 A CALLE 35, Y ENTRE CARRERA 1 A CARRERA 3. DESDE 8:30 AM A 5:00 PM. EL DÍA 9 DE SEPTIEMBRE DE 2025

Adjunto igualmente, imágenes con la información de los cortes programados.

Muchas gracias y quedo atento.

Cordialmente,

¡ATENCIÓN!

**BARRIOS
MERCEDES DE CALAHORRA
Y BOJACÁ CENTRO,**
ENTRE CALLE 33 A CALLE 35,
Y ENTRE CARRERA 1 A CARRERA 3

**9 DE SEPTIEMBRE
DE 2025**

de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

La empresa

enel

**REALIZARÁ POSIBLE SUSPENSIÓN
DEL SERVICIO DE ENERGÍA**
por mantenimiento a la red

Si tiene alguna duda sobre la afectación en su hogar
o negocio, consulte en el siguiente enlace:
[https://www.enel.com.co/es/personas/
mantenimientos-programados.html](https://www.enel.com.co/es/personas/mantenimientos-programados.html)
digitando la zona (Chía, Candelmarca)
y el número de cliente

 ENEL
CHIA

REUNION PLAN ESTADISTICO TERRITORIAL



Reunión con la Oficina TIC sobre el levantamiento de los Activos de Información de la Oficina



Cuarto encuentro de la reunión de enlaces MIPG

SG

Secretaría General

Para: ENLACES MIPG 2025

CC: Fausto Alejandro Amaya Castro; John Alexis Guerrero Baca

Jun 04/09

Responder

Responder a todos

Reenviar

Marca para seguimiento. Completado el 16/09/2025.

Enlaces MIPG, cordial saludo:

Los invitamos a participar del cuarto Encuentro de Enlaces MIPG, que se realizará según la siguiente programación:

Día: Miércoles, 10 de septiembre de 2025.
Hora: 8:00 a.m. a 10:00 a.m.
Lugar: Auditorio Zea Mays segundo piso

Orden del Día

1. Funcionalidad de actas - Herramienta KAWAK.

2. Funcionalidad del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

3. Estado de la matriz de riesgos - Avance en recomendaciones FURAG vigencia 2024.

4. Socialización del procedimiento de rendición de cuentas - Informe de gestión.

5. Socialización de la guía de políticas institucionales.

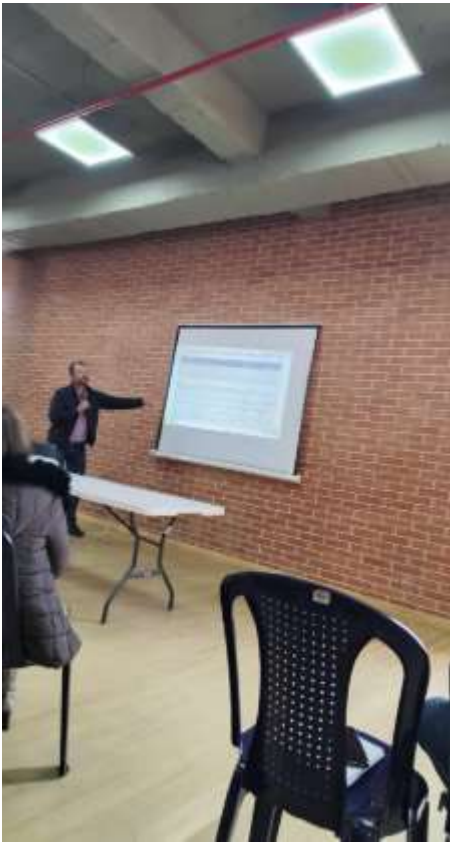
6. Presentación del instrumento para el registro de información de gestión del conocimiento e innovación.

7. Lineamientos para el uso de la Inteligencia Artificial en lo público.

8. Propositiones y varios

Agradecemos de antemano su participación y la acostumbrada puntualidad.





Capacitación en terminología y revisión de matriz "ÍNDICE DE INFORMACIÓN CLASIFICADA Y RESERVADA



Apoyo al usuario de servicios públicos y seguimiento a las empresas prestadoras¹

En el marco para el cumplimiento de la meta producto de Realizar una (1) estrategia anual de apoyo al usuario de servicio públicos y seguimiento a las empresas prestadoras, para este segundo cuatrimestre del año de 2025, se ha promovido el dialogo con grupos de interés sobre las oportunidades y dificultades relacionadas con la prestación de servicios públicos.

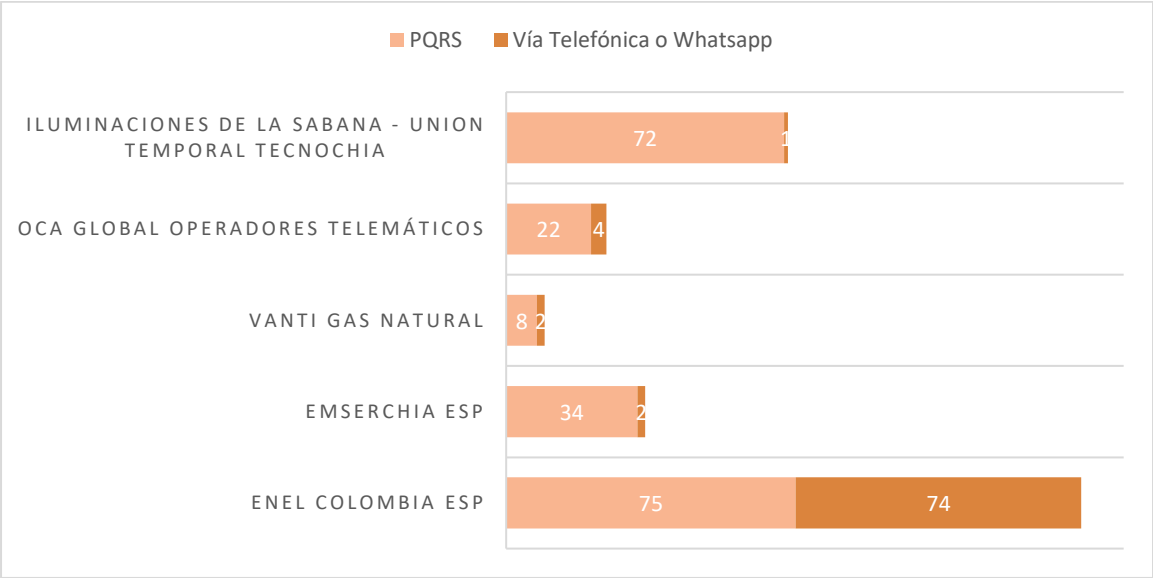
Se realiza la debida gestión de las peticiones que llegan a la Dirección de Servicios Públicos, para cumplir de manera oportuna con las respuestas de las PQRS , así como el respectivo acompañamiento y seguimiento para que las empresas prestadoras de servicios públicos cumplan con las solicitudes que se les trasladen. Adicional se realizan visitas de campo, para apoyar y atender las solicitudes mas urgentes que se presenten en la comunidad garantizando la prestación de los Serivicios Públicos .

Actualmente se presentan solicitudes relacionadas con temas de mantenimiento tanto radicadas como PQRS como presentadas mediante línea telefónica o vía whatsapp, en el marco de los siguientes temas:

- Fallas en alumbrado Público.
- Cortes que afectan el servicio de energía y electrodomésticos de usuarios.
- Podas de árboles en contacto con redes de Alumbrado Público, redes de alta tensión y redes de media tensión.
- Reposición de tapas de alcantarillado.
- Podas de césped.
- Plomado de postes.
- Arreglo de cables y reposición de tapas de telemáticos.

Dado lo anterior, es importante resaltar que, la mayoría de solicitudes que se presentan por estos canales van relacionados al servicio de energía prestado por ENEL COLOMBIA ESP con 149 solicitudes de 292 recibidas de enero a agosto del 2025, en la siguiente gráfica se ve el total de solicitudes atendidas diferenciado por medio de recepción

Gráfica 1 Comparativo PQRS recibidos de enero a agosto de 2025



Fuente Base de datos de la Dirección de Servicios Públicos – Elaboración Propia

Para este segundo cuatrimestre del año 2025,se realiza el acompañamiento técnico frente a las solicitudes que llegan a la Dirección, sobre la prestación del servicio de proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones en el Municipio. Atendiendo solicitudes como:

- Viabilidad o cambio de estructura de la antena
- Reconocimiento o regulación

De igual manera se procede a dar un desestimiento o revisión a las PQRS despues de realizar las visitas y verificaciones correspondientes, relacionado a el servicio de los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones.

¹ Realizar una (1) estrategia anual de apoyo al usuario de servicios públicos y seguimiento a las empresas prestadoras. (meta 156 PDM 2024-2027)

Tabla 1 Número de solicitudes atendidas

TIPO DE SOLICITUD	# DE SOLICITUDES ATENDIDAS
VIABILIDAD CAMBIO DE ESTRUCTURA	5
RECONOCIMIENTO, REGULACIÓN Y/O VIABILIDAD	10

Fuente Base de datos de la Dirección de Servicios Públicos

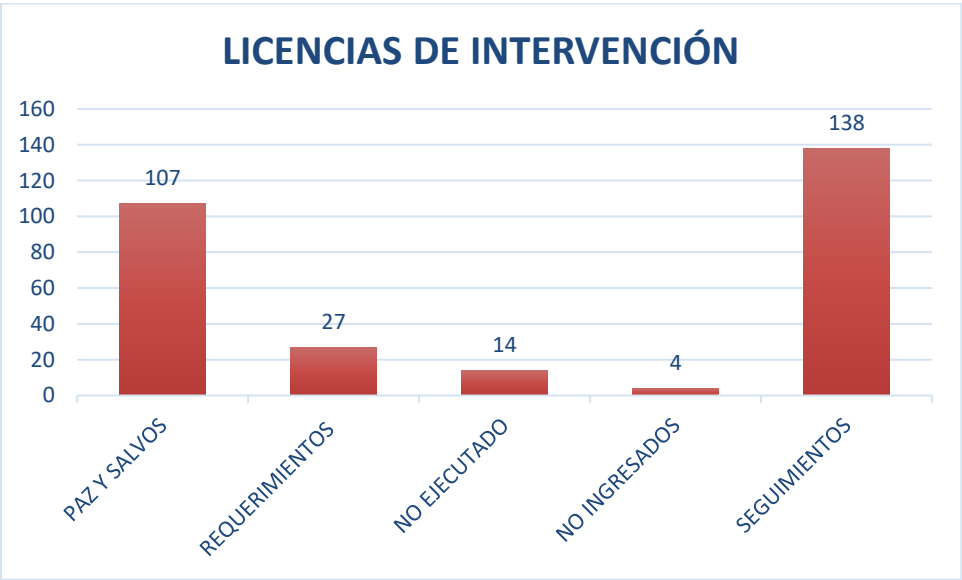
Teniendo en cuenta lo anterior, durante el periodo Enero – Agosto 1 de 2025 se recibieron **15 solicitudes** de infrestaructura de telecomunicaciones, de las cuales se realizaron **8 desestimientos y 7 en proceso de revisión.**

Se lleva un control del inventario de la infraestructura de telecomunicaciones dentro del municipio de Chía donde se ha recopilado el número de antenas de telecomunicaciones instaladas y legalizadas, despues de realizar las correspondientes visitas técnicas relacionadas con la instalación, reconocimiento, legalización y regularización de la infrasestructura TIC.

Así mismo, La Dirección de Serivicios Públicos Vigila y hace el respectivo seguimiento a las Licencias de intervención y Ocupación de espacio públicos, por lo que para el periodo de enero a agosto 2025 se recibieron un **total de 290** Licencias de Intervención, a las cuales se les da una respuesta de:

- Paz y salvos:** Intervenciones al espacio público, que se han ejecutado de manera correcta y según los parámetros requeridos.
- Requerimientos:** Intervenciones al espacio público que NO se ejecutaron de forma correcta y NO cumplen con los parámetros requeridos. Se le solicita al usuario mediante estr requerimiento realizar la correcta ejecución
- No ejecutado:** Intervenciones al espacio público que cuentan con licencia pero que el usuario nunca ejecutó.
- No ingresados:** Licencias que no ingresaron por Corrycom, pero que se les ha hecho el debido procedimiento
- Seguimientos:** Licencias de intervención en proceso de revisión y visitas.

Gráfica 4 Licencias de Intervención enero-agosto de 2025



Fuente Base de datos de la Dirección de Servicios Públicos

Lo anterior, responde a los espacios brindados a la comunidad para la solución de manera oportuna de todas las peticiones que se presentan. La Dirección de Servicios Públicos maneja una base de datos interna, para llevar el control de cada una de las solicitudes y peticiones relacionadas a garantizar los servicios públicos para la comunidad, lo que ha aportado al cumplimiento de la creación de la estrategia para la meta.