

INFORME DE CONTRATISTA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Número del Contrato:	No. CO1.PCCNTR.7259008		
Objeto del Contrato:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR EL DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS EN EL MUNICIPIO DE CHIA		
Contratista:	ANDRES MAURICIONAVARROLUQUE		
No. de Cedula	1072716772		
Fecha Inicio del Contrato	20/01/2025	Fecha de Terminación	22/12/2025
Periodo del Informe	20/09/2025 A 19/10/2025		

DOCUMENTO SOPORTE DE PAGO	
Valortotal del Contrato	60.375.000
Valor a Pagar en este periodo	5.250.000
Saldo por Pagar	13.125.000
Pago No.	9

CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS VIGENTES		
A la fecha de presentación del presente informe y documento soporte de pago, BAJO LA GRAVEDAD DE JURAMENTO, manifiesto que tengo vigentes los siguientes contratos adicionales de prestación de servicios, y que realicé el pago de aportes al SSI sobre el 40% del total de los ingresos mensuales así:		
ENTIDAD CONTRATANTE	VALOR MENSUAL DE LOS INGRESOS	FECHA INICIO / FECHA TERMINACIÓN CONTRATO
ALCALDIADE CHIA	\$ 5.250.000	20/01/2025 AL 22/12/2025

RELACIÓN DE DOCUMENTOS APORTADOS QUE ACREDITAN PAGOS APORTES A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES.			
Tipode aporte	Planilla N°	Mes al que corresponde el aporte	Valor Pagado
Salud	34562860	SEPTIEMBRE 2025	262.500
Pensión			336.000
ARL			11.000
CCF			0

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato No. CO1.PCCNTR.7259008 me permito relacionar **las actividades ejecutadas** durante el periodo 20 /09/2025 A 19/10/2025, en mi condición de contratista conforme a lo siguiente:

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDA DES DESARROLLADAS
1. Apoyar a la Dirección de servicios públicos en el monitoreo de las problemáticas que se presenten en temas de servicios públicos.	Se colabora al ingeniero de la Dirección con el corrycom para llevar control en un Excel con las Solicitudes y Licencias de Intervención que llegan cada día.

2. Apoyar en la elaboración de las respuestas a las peticiones, quejas y reclamos, instauradas en temas de servicios públicos domiciliarios, permitiendo la eficiencia en los términos de respuesta.	Elaboré las respuestas a las peticiones, quejas y reclamos asignado que llegaron respecto a cables caídos o fallas en luminarias. Contacté al proveedor de comunicación (OCA Global, Claro, Movistar) o de energía (Enel, Ilusabana) pertinente para darles solución. Realicé los siguientes oficios con su consecutivo correspondiente par temas de remisiones o respuestas a solicitud: (Se adjunta correo d oficios) DSP-620-2025 DSP-621-2025 DSP-622-2025 DSP-623-2025 DSP-633-2025 DSP-634-2025 DSP-635-2025 DSP-636-2025 DSP-637-2025 DSP-638-2025 DSP-646-2025 DSP-647-2025 DSP-648-2025 DSP-652-2025 DSP-653-2025 DSP-656-2025 DSP-659-2025
3. Apoyar la proyección de resoluciones, circulares y diferentes actos administrativos relacionados con la Dirección de Servicios Públicos.	Apoyé a la dirección, mediante la revisión de la página Web de mantenimientos de la red energía de ENEL COLOMBIA, para informar oportunamente sobre los cortes programados que se realizarán en el Municipio de Chía (ANEXO). Me comuniqué y envié los datos pertinentes a Prensa Chía, y solicité la elaboración de piezas publicitarias con la siguiente información: - Sector y barrio exacto en donde se realizarán los mantenimientos de energía - Franja horaria respectiva del mantenimiento programado.
4. Apoyar y asistir a las reuniones, comités y mesas de trabajo que se desarrollen con ocasión a fortalecer los procesos relacionados de la Dirección de Servicios Públicos y elaborar las correspondientes actas e informes	Apoyé y asistí a la reuniones y mesas de trabajo asignadas: - “Lanzamiento Micrositio de Datos Estadísticos”, en el marco de la implementación del Plan Estadístico Territorial – PET 2024 -2027, el día 25 de septiembre de 2025.(Se anexan fotos) - Reunión con la Oficina TIC sobre el levantamiento Levantamiento, inventario y registro de activos de la información el día 2 de Octubre de 2025 (Anexo)

5. Elaborar y sustentar informes de gestión de la Dirección de Servicios Públicos, que le sean asignados por el supervisor del contrato y que se deriven del objeto contractual.	- Se elabora matriz de Índice de Información Clasificada y Reservada de la Dirección de Servicios Públicos, para ser consolidada con las demás dependencias de la Secretaría de Planeación.
--	---

El presente informe contiene el soporte de pago correspondiente, para el periodo del informe que se presenta. De igual manera, el presente documento se entenderá presentado por el contratista una vez se realice su respectivo cargue en SECOP II.

ANEXOS

Correos enviados de los oficios realizados (20 de septiembre - 19 de octubre)

A

Andres Mauricio Navarro Luque

Para: @ Contactenos Atención al ciudadano

Mie 24/09/2025 15:4

Responder

Responder a todos

Reenviar

DSP-620-2025.pdf

508 KB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos

ALCALDÍA DE CHÍA

A

Andres Mauricio Navarro Luque

Para: @ Contactenos Atención al ciudadano

Mie 24/09/2025 15:41

Responder

Responder a todos

Reenviar

DSP-621-2025.pdf

438 KB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos

ALCALDÍA DE CHÍA



Andres Mauricio Navarro Luque



Responder

Responder a todos

Reenviar



Para: @ Contactenos Atención al ciudadano

Mie 24/09/2025 15:46



Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaría de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



Andres Mauricio Navarro Luque



Responder

Responder a todos

Reenviar



Para: @ Contactenos Atención al ciudadano

Mar 23/09/2025 17:00



Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaría de Planeación
Dirección de Servicios Públicos





Andres Mauricio Navarro Luque



Responder

Responder a todos



Reenviar



Para: Contactenos Atención al ciudadano

Jue 25/09/2025 16:18



Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



Andres Mauricio Navarro Luque



Responder

Responder a todos



Reenviar



Para: Contactenos Atención al ciudadano

Lun 29/09/2025 16:06



Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



A

Andres Mauricio Navarro Luque

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: Contactenos Atención al ciudadano

Lun 29/09/2025 16:06

DSP-635-2025.pdf

3 MB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



A

Andres Mauricio Navarro Luque

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: Contactenos Atención al ciudadano

Lun 29/09/2025 16:06

DSP-636-2025.pdf

1 MB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



A

Andres Mauricio Navarro Luque

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: Contactenos Atención al ciudadano

Lun 29/09/2025 16:05

DSP-637-2025.pdf

434 KB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos

ALCALDÍA
DE CHÍA
2024 - 2027

A

Andres Mauricio Navarro Luque

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: Contactenos Atención al ciudadano

Jue 02/10/2025 12:45

DSP-646-2025.pdf

730 KB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos

ALCALDÍA
DE CHÍA
2024 - 2027



Andres Mauricio Navarro Luque



Responder



Responder a todos



Reenviar



Para: Contactenos Atención al ciudadano

Jue 02/10/2025 12:45



DSP-647-2025.pdf

509 KB



Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaría de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



Andres Mauricio Navarro Luque



Responder



Responder a todos



Reenviar



Para: Contactenos Atención al ciudadano

Jue 02/10/2025 12:4



DSP-648-2025.pdf

757 KB



Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaría de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



DSP-652-2025.pdf

3 MB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



DSP-653-2025.pdf

301 KB

Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos





Andres Mauricio Navarro Luque



Responder

Responder a todos

Reenviar



Para: Contactenos Atención al ciudadano

Jue 09/10/2025 16:53



Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



Andres Mauricio Navarro Luque



Responder

Responder a todos

Reenviar



Para: Contactenos Atención al ciudadano

Jue 09/10/2025 16:5



Cordial saludo,

Favor radicar oficio de la Dirección de Servicios Públicos.

Muchas gracias

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaria de Planeación
Dirección de Servicios Públicos



EXCEL SEGUIMIENTO CORRYCOM

1	RADICADOS ASIGNADOS								
2	FECHA BARRIDO	FECHA DE ASIGNACI	RADICADO	DESCRIPCIO	tiempo de respues	vencimiento	hoy	fecha de respuesta	dias para vencer
217	19/10/2025	06/10/2025	20259999988210	SOLICITUDES	10	16/10/2025	20/10/2025		-4,00
218	19/10/2025	29/09/2025	20250001492019	LIEP	90	28/12/2025	20/10/2025		69,00
219	19/10/2025	01/10/2025	20250001492468	LIEP	90	30/12/2025	20/10/2025		71,00
220	19/10/2025	06/10/2025	20250001493891	LIEP	90	04/01/2026	20/10/2025		76,00
221	19/10/2025	06/10/2025	20250001493892	LIEP	90	04/01/2026	20/10/2025		76,00
222	19/10/2025	14/10/2025	20250001496162	LIEP	90	12/01/2026	20/10/2025		84,00
223	19/10/2025	14/10/2025	20250001496165	LIEP	90	12/01/2026	20/10/2025		84,00
224	19/10/2025	15/10/2025	20250001496871	LIEP	90	13/01/2026	20/10/2025		85,00
225	19/10/2025	06/10/2025	20250005192482	LIEP	90	04/01/2026	20/10/2025		76,00
226	19/10/2025	14/10/2025	20250033696372	LIEP	90	12/01/2026	20/10/2025		84,00
227	19/10/2025	14/10/2025	20250033696534	LIEP	90	12/01/2026	20/10/2025		84,00
228	19/10/2025	08/10/2025	20259999989580	SOLICITUDES	10	18/10/2025	20/10/2025		-2,00
229	19/10/2025	14/10/2025	20259999989996	SOLICITUDES	10	24/10/2025	20/10/2025		4,00
230	19/10/2025	15/10/2025	20259999990459	SOLICITUDES	10	25/10/2025	20/10/2025		5,00
231	19/10/2025	15/10/2025	20259999990475	SOLICITUDES	10	25/10/2025	20/10/2025		5,00
232	19/10/2025	16/10/2025	20259999990689	SOLICITUDES	10	26/10/2025	20/10/2025		6,00

INFORMACION ENVIADA A PRENSA JUNTO CON PIEZAS PUBLICITARIAS ELABORADAS POR PRENSA

A.

Andres Mauricio Navarro Luque

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Para:

Para: Prensa - Alcaldía de Chía; Carlos Alberto Nuñez

Vie 26/09/2025 13:31

PrCordial saludo equipo de prensa,

Solicito de su valiosa colaboración con la elaboración de unas piezas publicitarias donde se indiquen los cortes de energía con la siguiente información:

CORTE DE ENERGÍA, ZONA HISTÓRICA ENTRE CARRERA 8 A CARRERA 11 Y ENTRE CALLE 11 Y CALLE 15 . DESDE LAS 9:00 PM DEL DIA SEPTIEMBRE 29 , HASTA LAS A 6:00 AM DEL DIA 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

Adjunto igualmente, imágen con la información del corte programado.

Muchas gracias y quedo atento,

Cordialmente,

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaría de Planeación
Dirección de Servicios Públicos

¡ATENCIÓN!

ZONA HISTÓRICA
ENTRE CARRERA 8 A CARRERA 11
Y ENTRE CALLE 11 Y CALLE 15

29 al 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
de 9:00 p.m. a 6:00 a.m.

La empresa
enel

**REALIZARÁ POSIBLE SUSPENSIÓN
DEL SERVICIO DE ENERGÍA**
por mantenimiento a la red

Si tiene alguna duda sobre la afectación en su hogar
o negocio, consulte en el siguiente enlace:
<https://www.enel.com.co/es/personas/mantenimientos-programados.html>
digitando la zona (Chía, Cundinamarca)
y el número de cliente.



A

Andrés Mauricio Navarro Luque

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para:  Prensa - Alcaldía de Chía;  Carlos Alberto Nuñez

Mar 30/09/2025 14:41



Cordial saludo equipo de prensa,

Solicito de su valiosa colaboración con la elaboración de una pieza publicitaria donde se indiquen los cortes de energía con la siguiente información:

CORTE DE ENERGÍA, ZONA HISTÓRICA ENTRE CARRERA 10 A CARRERA 12 Y ENTRE CALLE 10 Y CALLE 14 . DESDE LAS 9:00 PM DEL DÍA SEPTIEMBRE 30 , HASTA LAS A 6:00 AM DEL DÍA 1 DE OCTUBRE DE 2025

Adjunto igualmente, imagen con la información del corte programado.

Muchas gracias y quedo atento,

Cordialmente,

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista

¡ATENCIÓN!

ZONA HISTÓRICA
ENTRE CARRERA 10 A CARRERA 12
Y ENTRE CALLE 10 Y CALLE 14

Desde el **30** DE SEPTIEMBRE DE 2025 9:00 p.m. | Hasta el **1** DE OCTUBRE DE 2025 6:00 a.m.

La empresa **enel**

**REALIZARÁ POSIBLE SUSPENSIÓN
DEL SERVICIO DE ENERGÍA**
por mantenimiento a la red

Si tiene alguna duda sobre la afectación en su hogar
o negocio, consulte en el siguiente enlace:
[https://www.enel.com.co/es/personas/
mantenimientos-programados.html](https://www.enel.com.co/es/personas/mantenimientos-programados.html)
digitando la zona (Chía, Cundinamarca)
y el número de cliente





Andres Mauricio Navarro Luque



Responder

Responder a todos

Reenviar



Para:  Prensa - Alcaldía de Chía;  Carlos Alberto Nuñez

Mié 01/10/2025 8:00



Cordial saludo equipo de prensa,

Solicito de su valiosa colaboración con la elaboración de una pieza publicitaria donde se indiquen el corte de energía con la siguiente información:

CORTE DE ENERGÍA, VEREDA FUSCA, DESDE LAS 1:00 PM, HASTA LAS 5:00 PM EL DÍA 3 DE OCTUBRE DE 2025

Adjunto imagen con la información del corte programado.

Muchas gracias y quedo atento,

Cordialmente,

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista
Secretaría de Planeación
Dirección de Servicios Públicos

¡ATENCIÓN!

VEREDA FUSCA

3 DE OCTUBRE DE 2025
de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

La empresa
enel

**REALIZARÁ POSIBLE SUSPENSIÓN
DEL SERVICIO DE ENERGÍA**
por mantenimiento a la red

Si tiene alguna duda sobre la afectación en su hogar
o negocio, consulte en el siguiente enlace:
[https://www.enel.com.co/es/personas/
mantenimientos-programados.html](https://www.enel.com.co/es/personas/mantenimientos-programados.html)
digitando la zona (Chia, Cundinamarca)
y el número de cliente



A

Andrés Mauricio Navarro Luque



Responder



Responder a todos



Reenviar



Para:  Carlos Alberto Nuñez;  Prensa - Alcaldía de Chia

Jue 02/10/2025 16:30



Cordial saludo equipo de prensa,

Solicito de su valiosa colaboración con la elaboración de una pieza publicitaria donde se indiquen el corte de energía con la siguiente información:

CORTE DE ENERGÍA, BARRIO SANTA LUCÍA, DESDE CARRERA 11 A CARRERA 13 Y ENTRE CALLE 3 A CALLE 5, DESDE LA 8:00 AM, HASTA LAS 12:00 PM EL DÍA 5 DE OCTUBRE DE 2025

Adjunto imagen con la información del corte programado.

Muchas gracias y quedo atento,

Cordialmente,

Andrés Mauricio Navarro Luque
Profesional Universitario - Contratista

¡ATENCIÓN!

**BARRIO
SANTA LUCÍA,**
DESDE CARRERA 11 A CARRERA 13
Y ENTRE CALLE 3 A CALLE 5

**5 DE OCTUBRE
DE 2025**
de 8:00 a.m. a 12:00 m.

La empresa
enel

**REALIZARÁ POSIBLE SUSPENSIÓN
DEL SERVICIO DE ENERGÍA**
por mantenimiento a la red

Si tiene alguna duda sobre la afectación en su hogar
o negocio, consulte en el siguiente enlace:
[https://www.enel.com.co/es/personas/
mantenimientos-programados.html](https://www.enel.com.co/es/personas/mantenimientos-programados.html)
digitando la zona (Chía, Cundinamarca)
y el número de cliente



Lanzamiento Micrositio de Datos Estadísticos", en el marco de la implementación del Plan Estadístico Territorial – PET 2024 -2027





-Reunión con la Oficina TIC sobre el levantamiento Levantamiento, inventario y registro de activos de la información el día 2 de Octubre de 2025

La sesión sobre "Levantamiento, Inventario Y Registro De Activos De La Información" se llevará a cabo conforme a los siguientes parámetros:

- **Fecha:** jueves, 02 de octubre de 2015
- **Hora:** 08:00 a.m. a 10:00 a.m.
- **Lugar:** Auditorio tercer piso CAM

Por último, no permitimos recordar que se solicita la obligatoria asistencia y la estricta puntualidad de los funcionarios responsables. La asistencia y el cumplimiento de los lineamientos impartidos estarán sujetos a seguimiento por parte de esta Oficina.

Agradezco de antemano su atención.