

INFORME DE CONTRATISTA POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION

Número del Contrato:	CO1.PCCNTR. 7263626		
Objeto del Contrato:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA LA CONFIGURACIÓN Y ATENCION DE DISPOSITIVOS TERMINALES Y DE COMUNICACIONES PARA GARANTIZAR LA INTEROPERATIVIDAD AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD DEL MUNICIPIO.		
Contratista:	MARCO FIDEL SUAREZ SEGURA		
No. de Cedula	11200385		
Fecha Inicio del Contrato	21/01/2025	Fecha de Terminación	20/09/2025
Periodo del Informe	21/05/2025 al 20/06/2025		

DOCUMENTO SOPORTE DE PAGO	
Valor total del Contrato	\$32.004.000
Valor a Pagar en este periodo	\$4.000.500
Saldo por Pagar	\$12.001.500
Pago No.	Cinco (5)de 8

CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS VIGENTES		
A la fecha de presentación del presente informe y documento soporte de pago, BAJO LA GRAVEDAD DE JURAMENTO, manifiesto que NO tengo vigentes otros contratos adicionales de prestación de servicios.		
ENTIDAD CONTRATANTE	ENTIDAD CONTRATANTE	ENTIDAD CONTRATANTE
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

RELACIÓN DE DOCUMENTOS APORTADOS QUE ACREDITAN PAGOS APORTES A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES.			
Tipo de aporte	Planilla N°	Mes al que corresponde el aporte	Valor Pagado
Salud	7968883873		\$ 200.100
Pensión			\$ 256.100
ARL (Nivel IV) pagada por la Alcaldía - Se anexa <i>Resolución N°2306 del 05/06/2025</i> de la Alcaldía Municipal de Chía.	78290096	Mayo	\$69.600

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en el **contrato No. CO1.PCCNTR. 7263626** me permito relacionar **las actividades ejecutadas** durante el periodo **21/05/2025** al **20/06/2025**, en mi condición de contratista conforme a lo siguiente:

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
1)Apoyar el proceso de tendidos de infraestructura para garantizar el acceso de los equipos terminales, entregando en funcionamiento los puntos de acceso, así como la documentación técnica requerida.	En atención a la solicitud presentada por el ingeniero Gustavo Carvajal Millán, jefe de la Oficina TIC, relacionada con el tendido de cable de fibra óptica interna en el Centro Administrativo Municipal (CAM), se realizó la respectiva visita técnica. Durante la inspección, se procedió con el tendido de aproximadamente 300 metros de cable de fibra óptica en el interior del edificio, instalando el cableado a través de seis (6) cajas de paso. El cable fue dispuesto en la bandeja del primer piso, conforme a lo indicado por el ingeniero de la empresa constructora, quien informó que dicha empresa se encargará de extender el cable hasta el data center. El cable queda así preparado para el proceso de fusión final.
	En atención a la solicitud presentada por el ingeniero Gustavo Carvajal Millán, Jefe de la Oficina TIC, relacionada con la necesidad de realizar la fusión de la mufla ubicada en la entrada del Centro Administrativo Municipal (CAM), se llevó a cabo la respectiva visita técnica para evaluar la viabilidad de la intervención. Como resultado de dicha visita, se procedió con la instalación de una nueva mufla junto con sus respectivos accesorios. Durante la intervención, se realizó la fusión de 24 hilos de fibra óptica, dejándolos debidamente organizados y listos para la ejecución de pruebas de conectividad a internet. Las pruebas serán realizadas por el ingeniero Cristian Amézquita, adscrito a la Oficina TIC, quien estará a cargo de verificar la operatividad del enlace.
	En atención a la solicitud presentada por el ingeniero Gustavo Carvajal Millán, jefe de la Oficina TIC, referente a la instalación de un gabinete tipo ODF(Ópticas Distribution Frame) en el Centro Administrativo Municipal (CAM), se llevó a cabo la correspondiente visita técnica con el fin de evaluar la viabilidad de la intervención. Como resultado de dicha evaluación, se procedió con la instalación del gabinete en el rack principal del datacenter del Centro Administrativo Municipal (CAM)Posteriormente, se realizó la fusión de 24 hilos de fibra óptica, organizando adecuadamente los accesorios

	asociados y dejando todo el sistema preparado para la implementación de la conectividad.
	En atención a la solicitud presentada por el ingeniero Gustavo Carvajal Millán, jefe de la Oficina TIC, respecto a la necesidad de intervenir la mufla ubicada en el barrio Siata debido a una ruptura en la fibra óptica, se realizó la correspondiente visita técnica. Durante la intervención, se procedió a trabajar sobre la mufla N.º 18, donde se efectuó la fusión de los hilos 1 al 4 del buffer azul. Posteriormente, se llevaron a cabo pruebas de conectividad a lo que se mide potencia en los hilos con el otr con el fin de verificar la correcta transmisión del servicio. Concluidas las labores técnicas, se logró restablecer el enlace, el cual quedó operando en condiciones normales. Se genera caso en la mesa de ayuda con numero de ticket 1988 y se da solución. En atención a la solicitud presentada por el ingeniero Néstor Andres Hernandez Barrera adscrito a la oficina TIC, respecto a la necesidad de intervenir la mufla ubicada en el la vereda Bojacá Sector el bosque debido a una ruptura en la fibra óptica, la cual afecta la cámara del sector. Se realizó la correspondiente visita técnica. Durante la intervención, se procedió a trabajar sobre el tendido de 270 metros de fibra óptica y la intervención de 2 muflas donde se fusiona hilos 1 y 2 buffer azul. Posteriormente, se llevaron a cabo pruebas de conectividad con el fin de verificar la correcta transmisión del servicio y la funcionalidad de la camara.Concluidas las labores técnicas, se logró restablecer el enlace, el cual quedó operando en condiciones normales. Se genera caso en la mesa de ayuda con número de ticket 2004 y se da solución. En atención a la solicitud presentada por el ingeniero Néstor Andrés Hernanadez Barrera Adscrito a la oficina TIC quien solicita revisión de puntos de internet en el Centro Administrativo Municipal (CAM) se realiza la visita técnica y se validan 3 puntos de internet a lo que se realiza test de velocidad dejando los puntos con acceso a internet activos y funcionales. Se genera caso en la mesa de ayuda con numero de ticket 2002 y se da solución.
	En atención a la solicitud del ingeniero Gustavo Carvajal Millán, Jefe de la Oficina TIC, referente a la necesidad de restablecer la conectividad de las cámaras de videovigilancia ubicadas en la intersección de la carrera 10 con calle 12, zona histórica del parque principal, se llevó a cabo la correspondiente visita técnica para evaluar y atender la situación. Durante la intervención, se procedió a trabajar sobre la caja

	terminal M84, localizada en la recámara correspondiente. En esta se realizó la fusión de los hilos 1 y 2 del buffer azul, como parte del proceso de reparación de la red de fibra óptica. Posteriormente, se efectuaron pruebas de conectividad con el objetivo de verificar la transmisión de datos y el restablecimiento del enlace hacia las dos cámaras afectadas. Finalizadas las labores técnicas, se confirmó realizando una llamada a la central de emergencias (123) y se restablece el servicio en ambas cámaras el enlace queda funcionando en condiciones normales. Se genera caso en la mesa de ayuda con numero de ticket 2030 y se da solución.
2)Apoyar los procesos de diagnósticos para la solución de los casos generados, los cuales se deben entregar en documentos y/o fichas técnicas de acuerdo al caso.	No se adelantaron actividades asociadas a esta obligación debido a que no se generó ninguna solicitud.
3) Apoyar los procesos de mantenimientos preventivos y correctivos en miras de garantizar y habilitar los procesos de la alcaldía al servicio de la comunidad, los cuales deben ser registrados en la aplicación de soporte para verificación	No se adelantaron actividades asociadas a esta obligación debido a que no se generó ninguna solicitud.
4)Realizar el apoyo en el cierre de los casos generados a través de la aplicación de mesa de ayuda dispuesta por la oficina TIC, generando informes mensuales de apertura y cierre respectivos.	Se realiza cierre de Once (11) tickets en la mesa de ayuda (glpi) dejando los casos cerrados y solucionados.
5) Realizar los servicios técnicos la configuración y puesta en marcha de los equipos tecnológicos y de red dispuestos para el servicio de la atención a la comunidad.	En respuesta a la solicitud presentada por la funcionaria Laura Reyes Vega, adscrita a la Secretaría de Hacienda, quien requiere conexión a Internet para un equipo de cómputo portátil. Se procedió a realizar una visita técnica Durante la misma, se llevó a cabo la asignación y configuración de una dirección IP estática, realizando test de velocidad para verificar el funcionamiento adecuado de la red. Al finalizar, se dejó el equipo correctamente configurado, asegurando su acceso estable y continuo a la red. Se genera caso en la mesa de ayuda con numero de ticket 1794 y se da solución.

	En atención a la solicitud presentada por la funcionaria Paola Orjuela, adscrita a la Secretaría de Gobierno, quien reportó la falta de acceso a internet en su dependencia, se procedió a realizar una visita técnica para diagnosticar y solucionar la situación. Durante la intervención, se identificó que el equipo Poe ubicado en el edificio principal de la Alcaldía responsable de suministrar conectividad al edificio de la Secretaría de Gobierno requería reinicio. Una vez reiniciado el dispositivo, se restableció el servicio de internet, a lo cual se confirma realizando una llamada posteriormente la conectividad adecuada en el puesto de trabajo de la funcionaria, quedando solucionada la novedad reportada.
	Se realiza una visita técnica a solicitud de la funcionaria Martha Varela adscrita a la secretaria de Movilidad quien solicita la configuración de una impresora modelo Kyocera Ecosys FS-4200, Durante la intervención, se procede a instalar y configurar los controladores de la impresora en el equipo de cómputo correspondiente, asegurando la correcta comunicación entre ambos dispositivos. Posteriormente, se ejecuta una impresión de prueba para verificar el funcionamiento adecuado de la impresora. Finalmente, se confirma que el equipo de cómputo y la impresora quedan operativos y listos para su uso en las tareas de impresión requerida Se genera caso en la mesa de ayuda con numero de ticket 1859 y se da solución.
	En respuesta a la solicitud presentada por la funcionaria Leidy Katherine adscrita a la agencia publica de empleo quien reporta falla de internet en equipo de cómputo. Se procedió a realizar una visita técnica para diagnosticar y solucionar la situación, a lo que se reinicia la tarjeta de red del equipo de cómputo. Se realizan pruebas de conectividad y test de velocidad dejando el equipo con acceso a la red.
	En respuesta a la solicitud presentada por la funcionaria Martha Varela adscrita a la Oficina de Movilidad quien requiere conexión a Internet para un equipo de cómputo portátil. Se procedió a realizar una visita técnica Durante la misma, se llevó a cabo la asignación y configuración de una dirección IP estática, realizo test de navegación para verificar el funcionamiento adecuado de la red. Al finalizar, se dejó el equipo correctamente configurado, asegurando su acceso estable y continuo a la red. Se genera caso en la mesa de ayuda con numero de ticket 1859 y se da solución.
	En cumplimiento a la solicitud realizada por el funcionario Harol Guzmán adscrito a la secretaria de

	Medio Ambiente quien solicita internet wifi para su computador portátil en la dirección de acción social. Se llevó a cabo una visita técnica Durante la intervención, se evidencia que existe una red wifi llamada acción social all a lo que se procede a dar conectividad, Posteriormente se realizó test de velocidad que confirmaron el correcto funcionamiento de la conexión. Finalmente, se dejó el equipo con acceso a Internet operativo. Se genera caso en la mesa de ayuda con numero de ticket 1911 y se da solución.
	En respuesta a la solicitud presentada por el Ingeniero Gustavo Carvajal Millán, jefe de la Oficina TIC, referente al apoyo y revisión del ingreso de los equipos de cómputo para el Centro Administrativo (CAM), se procedió a la recepción de un total de 281 equipos de cómputo. A cada unidad se le efectuó una inspección detallada de sus componentes para verificar su estado y conformidad.
	En respuesta a la solicitud presentada por la funcionaria Paola Roncancio adscrita a la secretaria de Educación quien requiere conexión a Internet para un equipo de cómputo portátil. Se procedió a realizar una visita técnica Durante la misma, se llevó a cabo la asignación y configuración de una dirección IP estática, realizando test de navegación para verificar el funcionamiento adecuado de la red. Al finalizar, se dejó el equipo correctamente configurado, asegurando su acceso estable y continuo a la red. Se genera caso en la mesa de ayuda con numero de ticket 1957 y se da solución.
	En atención a la solicitud presentada por la funcionaria Clara Castelblanco, adscrita a la Oficina de Control Interno Disciplinario, quien reportó la ausencia de conectividad a internet en su equipo de cómputo, se realizó una visita técnica para diagnosticar y resolver la situación reportada. Durante la revisión, se identificó que la falla estaba asociada al teléfono IP que actúa como puente de red hacia el equipo de cómputo, específicamente por un mal funcionamiento en su adaptador de corriente. Como medida correctiva se procedió a conectar directamente el cable de red del equipo al punto de red de la pared, aislando el teléfono IP del esquema de conexión. Posteriormente, se efectuaron pruebas de conectividad y test de velocidad, verificando el restablecimiento adecuado del servicio de red. Como resultado, el equipo de cómputo quedó con acceso estable y funcional a la red institucional. . Se genera caso en la mesa de ayuda con numero de ticket 1970 y se da solución.
	En atención a la solicitud presentada por la funcionaria Gladys Abril Daza, adscrita a la Oficina de Planeación,

6) Apoyar las instalaciones de dispositivos de comunicaciones, así como de redes locales LAN que permitan la ampliación de la infraestructura de comunicaciones, entregando informes de los puntos en funcionamiento.	quien reportó la falta de conectividad a internet en su equipo de cómputo, se procedió a realizar una visita técnica con el fin de diagnosticar y resolver la situación reportada. Durante la intervención, se identificó que el inconveniente estaba relacionado con el equipo de red que suministra la conexión (router). Se procedió al reinicio controlado del dispositivo, tras lo cual se llevaron a cabo pruebas de conectividad y tests de velocidad, verificando el restablecimiento adecuado del servicio. Como resultado, el equipo de cómputo quedó con acceso funcional a la red institucional. Se genera caso en la mesa de ayuda con numero de ticket 1972 y se da solución. En atención a la solicitud presentada por la funcionaria Wendy Nataly González adscrita a la Secretaria de Gobierno, quien reportó la ausencia de conectividad a internet en su equipo de cómputo, se realizó una visita técnica para diagnosticar y resolver la situación reportada. Durante la revisión, se identificó que la falla se debía a que la tarjeta de red se encontraba bloqueada a lo que se procede a reiniciarla. Posteriormente, se efectuaron pruebas de conectividad y test de velocidad, verificando el restablecimiento adecuado del servicio de red. Como resultado, el equipo de cómputo quedó con acceso estable y funcional a la red institucional. En atención a la solicitud presentada por el ingeniero Gustavo Carvajal Millán, Jefe de la Oficina TIC, referente a la necesidad de habilitar cuatro (4) puntos de red para el desarrollo de actividades relacionadas con el proyecto FOES, se realizó la correspondiente intervención técnica. Durante la ejecución, se instaló un switch de ocho (8) puertos, al cual se conectaron cuatro (4) cables UTP categoría 6, previamente ponchados con conectores RJ45. Posteriormente, se realizaron pruebas de conectividad y test de velocidad en cada uno de los puntos, verificando la correcta transmisión de datos y el acceso a internet. Se deja el servicio operativo y en funcionamiento. En atención a la solicitud presentada por la funcionaria Adriana Jaimes adscrita a la Sec. de Educación referente a la necesidad de colocar dos (2) puntos de internet. Se realizó la correspondiente intervención técnica. Durante la ejecución, se instaló un switch de ocho (8) puertos, al cual se conectaron dos (2) cables UTP categoría 6, previamente ponchados con conectores RJ45. Posteriormente, se realizaron pruebas de conectividad en cada uno de los puntos, verificando la correcta transmisión de datos y el acceso a Internet, teniendo en cuenta que los equipos ya
--	--

	tenían la ip configurada. Se deja el servicio operativo y en funcionamiento. En atención a la solicitud presentada por el ingeniero Gustavo Carvajal Millán, jefe de la Oficina TIC, relacionada con la necesidad de habilitar diez (10) puntos de red en la oficina del GAULA, se llevó a cabo la correspondiente intervención técnica. Durante la ejecución del trabajo, se realizó el tendido de diez (10) cables UTP categoría 6, previamente terminados con conectores RJ45 (ponchados). Cabe señalar que la instalación de los switches de 8 puertos quedó pendiente, debido a la falta de disponibilidad de los mismos al momento de la intervención. Una vez completado el cableado, se efectuaron test de velocidad y conectividad en cada uno de los puntos instalados, verificando la correcta transmisión de datos y el acceso a Internet. Como resultado, se deja el servicio de red completamente operativo y en funcionamiento.
7) Asistir a las capacitaciones, reuniones y eventos relacionados a su objeto contractual citadas por el jefe de la oficina de tecnologías de información y las comunicaciones	Se participa en una reunión previamente programada por el ingeniero Gustavo Carvajal Millán, director de la Oficina TIC con el objetivo de tratar temas relacionados con el CAM (centro Administrativo Municipal) y compromisos de la oficina.

para el periodo del informe que se presenta. De igual manera, el presente documento se entenderá presentado por el contratista una vez se realice su respectivo cargue en SECOP II.