

INFORME DE CONTRATISTA POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION

Número del Contrato:	CO1.PCCNTR. 7263626		
Objeto del Contrato:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA LA CONFIGURACIÓN Y ATENCION DE DISPOSITIVOS TERMINALES Y DE COMUNICACIONES PARA GARANTIZAR LA INTEROPERATIVIDAD AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD DEL MUNICIPIO.		
Contratista:	MARCO FIDEL SUAREZ SEGURA		
No. de Cedula	11200385		
Fecha Inicio del Contrato	21/01/2025	Fecha de Terminación	20/09/2025
Periodo del Informe	21/06/2025 al 20/07/2025		

DOCUMENTO SOPORTE DE PAGO	
Valor total del Contrato	\$32.004.000
Valor a Pagar en este periodo	\$4.000.500
Saldo por Pagar	\$8.001.000
Pago No.	Seis (6)de 8

CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS VIGENTES		
A la fecha de presentación del presente informe y documento soporte de pago, BAJO LA GRAVEDAD DE JURAMENTO, manifiesto que NO tengo vigentes otros contratos adicionales de prestación de servicios.		
ENTIDAD CONTRATANTE	ENTIDAD CONTRATANTE	ENTIDAD CONTRATANTE
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

RELACIÓN DE DOCUMENTOS APORTADOS QUE ACREDITAN PAGOS APORTES A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES.			
Tipo de aporte	Planilla N°	Mes al que corresponde el aporte	Valor Pagado
Salud	7972716401		\$ 200.100
Pensión			\$ 256.100
ARL (Nivel IV) pagada por la Alcaldía - Se anexa <i>Resolución N° 2856</i> del 04/07/2025 de la Alcaldía Municipal de Chía.	78915779	Junio	\$69.600

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en el **contrato No. CO1.PCCNTR. 7263626** me permito relacionar **las actividades ejecutadas** durante el periodo **21/06/2025** al **20/07/2025**, en mi condición de contratista conforme a lo siguiente:

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
1)Apoyar el proceso de tendidos de infraestructura para garantizar el acceso de los equipos terminales, entregando en funcionamiento los puntos de acceso, así como la documentación técnica requerida.	En respuesta a la solicitud presentada por el funcionario Jhon Medrano, adscrito a la Dirección de Desarrollo Agropecuario, quien reportó la ausencia de conexión a internet en los equipos de cómputo, se procede a realizar visita técnica para verificación y solución del caso. Durante la primera visita, se identifica que no hay suministro eléctrico en la oficina de PACO (2), la cual provee el internet al vivero municipal, lo que impide el funcionamiento de los equipos de red. En la segunda visita, se verifica que ya hay energía eléctrica en la oficina de paco (2) por lo que se procede a reiniciar el conversor de medios, restableciendo así el servicio de internet. Posteriormente, se realiza una prueba de velocidad, en el vivero Municipal obteniendo los siguientes resultados: Velocidad de descarga: 94.54 Mbps Velocidad de subida: 94.60 Mbps Con esto, los equipos de cómputo quedan con conexión a internet operativa. Se registra el caso en la mesa de ayuda con el número de ticket 2088, dándose por solucionado el incidente.
	En atención a la solicitud presentada por el docente Edgar Vargas, adscrito a la Institución Educativa Municipal Diosa Chía, ubicada en la vereda Boyacá, quien reportó la necesidad de verificar el servicio de internet. Se realizó una visita técnica para evaluar la situación. Durante la inspección se evidenció una ruptura en el tramo de fibra óptica que provee conectividad a la institución. En consecuencia, se procedió a tender 110 metros de fibra óptica, instalar una mufla con sus respectivos accesorios y realizar la fusión de los seis hilos del buffer azul. Posteriormente, se llevaron a cabo pruebas de potencia utilizando un equipo OTDR (Reflectómetro Óptico en el Dominio del Tiempo), obteniéndose como resultado una conectividad estable y una correcta transmisión de datos, a lo que se confirma con el docente el cual nos indica que ya tiene servicio de internet. Se realiza test de velocidad obteniendo los siguientes resultados: Velocidad de descarga: 75.17 Mbps Velocidad de subida: 94.28 Mbps Se registra el caso en la mesa de ayuda con el número de ticket 2144, dándose por solucionada la incidencia.

	En atención a la solicitud presentada por el docente Santiago Villaraga, adscrito a la Institución Educativa Municipal Boyacá, quien reportó la falta de acceso a internet, se realizó una revisión técnica en el sitio. Durante la inspección se identificó una ruptura en el tendido de fibra óptica a una distancia aproximada de 380 metros de la institución. El daño fue ocasionado por el paso de vehículos de construcción de gran altura, los cuales impactaron el cableado existente. Dado que la obra civil en el sector continúa en ejecución, el caso se deja en observación y se realizarán visitas periódicas para constatar que la obra ya se allá terminado y así poder ejecutar esta labor y programar la reparación. Una vez finalicen los trabajos de construcción y se garantice la estabilidad del entorno. Se registra el caso en la mesa de ayuda con el número de ticket 2144 quedando el caso en espera.
2)Apoyar los procesos de diagnósticos para la solución de los casos generados, los cuales se deben entregar en documentos y/o fichas técnicas de acuerdo al caso.	Se determina y realiza la ruta más viable para el tendido de fibra óptica subterráneo y aéreo entre la nueva sede del Centro de Atención Municipal (CAM) y el Palacio Municipal, garantizando eficiencia técnica, cumplimiento normativo y optimización de recursos. La propuesta permitio establecer una ruta técnica y económicamente eficiente para la conexión entre el CAM y el Palacio Municipal. Se anexa informe Adicional, el cual reposa en el drive compartido con el ingeniero supervisor, Néstor Andrés Hernández Barrera. <u>INFORME TÉCNICO DE DIAGNÓSTICO.docx</u>
3) Apoyar los procesos de mantenimientos preventivos y correctivos en miras de garantizar y habilitar los procesos de la alcaldía al servicio de la comunidad, los cuales deben ser registrados en la aplicación de soporte para verificación	No se adelantaron actividades asociadas a esta obligación debido a que no se generó ninguna solicitud.
4)Realizar el apoyo en el cierre de los casos generados a través de la aplicación de mesa de ayuda dispuesta por la oficina TIC, generando informes mensuales de apertura y cierre respectivos.	Se realiza cierre de Once (11) tickets en la mesa de ayuda (glpi) dejando los casos cerrados y solucionados.

5) Realizar los servicios técnicos la configuración y puesta en marcha de los equipos tecnológicos y de red dispuestos para el servicio de la atención a la comunidad.	En respuesta a la solicitud presentada por el funcionario Diego Armando Garzón Guacaneme adscrito a la Sec. de educación (dirección de vigilancia y control) quien requiere conexión a Internet para un equipo de cómputo portátil. Se procedió a realizar una visita técnica Durante la misma, se llevó a cabo la asignación y configuración de una dirección IP estática, se realizó test de navegación para verificar el funcionamiento adecuado de la red, el cual nos arroja un resultado de 728.29 Mbps de descarga y 900.33 Mbps de subida Al finalizar se dejó el equipo correctamente configurado y asegurando su acceso estable y continuo a la red. Se genera caso en la mesa de ayuda con numero de ticket 2089 y se da solución.
	En atención a la solicitud presentada por la funcionaria Mónica Fernanda Moreno, adscrita a la Dirección de Acción Social, quien reportó inconvenientes con la conexión a internet en su equipo de cómputo, se realizó una visita técnica para atender el requerimiento. Durante la inspección, se evidenció que el switch que proporciona conectividad al equipo se encontraba bloqueado, por lo que se procedió a reiniciarlo. Posteriormente se realizaron pruebas de conectividad y navegación, obteniéndose los siguientes resultados: Velocidad de descarga: 94.14 Mbps Velocidad de subida: 94.69 Mbps Con base en lo anterior, se constató el correcto funcionamiento de la red. Finalmente, se dejó el equipo debidamente configurado, garantizando un acceso estable y continuo a la red institucional. Se generó el caso en la mesa de ayuda bajo el número de ticket 2085, el cual fue atendido y solucionado satisfactoriamente.
	En atención a la solicitud presentada por la funcionaria Wendy Nataly González, adscrita a la Sec. Gobierno quien reportó inconvenientes con la conexión a internet en su equipo de cómputo, se realizó una visita técnica para atender el requerimiento. Durante la inspección, se evidenció que la tarjeta de red del equipo de cómputo se encontraba bloqueada a lo que se procede a desactivar y activarla. Posteriormente se realizaron pruebas de conectividad y navegación, obteniéndose los siguientes resultados: Velocidad de descarga: 77.00 Mbps Velocidad de subida: 91.56 Mbps Con base en lo anterior, se constató el correcto funcionamiento de la red. Finalmente, se dejó el equipo debidamente configurado, garantizando un acceso estable y continuo a la red institucional. Se generó el caso en la mesa de ayuda bajo el número de ticket 2111, el cual fue atendido y solucionado satisfactoriamente.
	En atención a la solicitud presentada por la funcionaria Zuly Esperanza Hernández adscrita a la secretaria de planeación (Dirección de sistemas de información y Estadística) quien reportó inconvenientes con la conexión a internet en su equipo de cómputo, se realizó una visita técnica para atender el requerimiento. Durante la inspección, se evidenció una inestabilidad en la red a la cual se estaba conectando a lo que se procede cambiarla de segmento de red. Posteriormente se realizaron pruebas

	de conectividad y navegación, obteniéndose los siguientes resultados: Velocidad de descarga: 746.43 Mbps Velocidad de subida: 905.49 Mbps Con base en lo anterior, se constató el correcto funcionamiento de la red. Finalmente, se dejó el equipo debidamente configurado, garantizando un acceso estable y continuo a la red institucional. Se generó el caso en la mesa de ayuda bajo el número de ticket 2132, el cual fue atendido y solucionado satisfactoriamente.
	En atención a la solicitud presentada por la funcionaria Wendy Nataly González, adscrita a la Sec. Gobierno quien reportó inconvenientes con la conexión a internet en su equipo de cómputo, se realizó una visita técnica para atender el requerimiento. Durante la inspección, se evidenció que la tarjeta de red del equipo de cómputo presenta errores de conexión se procede a remplazarla y a configurarla. Posteriormente se realizaron pruebas de conectividad y navegación, obteniéndose los siguientes resultados: Velocidad de descarga: 92.14 Mbps Velocidad de subida: 93.91 Mbps Con base en lo anterior, se constató el correcto funcionamiento de la red. Finalmente, se dejó el equipo debidamente configurado, garantizando un acceso estable y continuo a la red institucional. Se generó el caso en la mesa de ayuda bajo el número de ticket 2152, el cual fue atendido y solucionado satisfactoriamente.
	En respuesta a la solicitud realizada por el funcionario Santiago Pinilla, adscrito a la Oficina de Prensa y Comunicaciones, quien solicita internet para su equipo de cómputo. Se llevó a cabo la habilitación del servicio de internet en su equipo. Durante la intervención, se procedió a la asignación y configuración de una dirección IP estática, seguida de la ejecución de pruebas de conectividad, las cuales arrojaron resultados satisfactorios: Velocidad de descarga: 93.71 Mbps, Velocidad de subida: 93.87 Mbps. Finalizada la configuración, se verificó que el equipo cuenta con acceso funcional a internet. Se generó el caso en la mesa de ayuda bajo el número de ticket 2168, el cual fue atendido y solucionado satisfactoriamente.
	En atención a la solicitud presentada por la funcionaria Martha Ferrucho adscrita a la Dirección del Centro de Atención al Ciudadano quien reportó inconvenientes con la conexión a internet en su equipo de cómputo. Se realizó una visita técnica para atender el requerimiento. Durante la inspección, se evidenció una inestabilidad en la red a la cual se procede a reiniciar el switch que suministra el servicio, Posteriormente se realizan pruebas de conectividad y navegación, obteniéndose los siguientes resultados: Velocidad de descarga: 95.00 Mbps, Velocidad de subida: 91.16 Mbps Con base en lo anterior, se constató el correcto funcionamiento de la red. Finalmente, se dejó el equipo debidamente configurado, garantizando un acceso estable y continuo a la red institucional. Se generó el caso en la mesa de ayuda bajo el número de ticket 2195, el cual fue atendido y solucionado satisfactoriamente.

6) Apoyar las instalaciones de dispositivos de comunicaciones, así como de redes locales LAN que permitan la ampliación de la infraestructura de comunicaciones, entregando informes de los puntos en funcionamiento.	En respuesta a la solicitud realizada por el funcionario Fredy Manuel González, adscrito a la Sec.de Salud, quien solicita internet para su equipo de cómputo. Se llevó a cabo la visita técnica en la que se procede a colocar un cable utp categoria5 ponchado en las 2 puntas con conectores RJ 45 a lo que seguidamente se realizaron pruebas de conectividad y test de navegación arrojando los siguientes resultados Velocidad de descarga: 50.75 Mbps Velocidad de subida: 59.31 Mbps. Finalizada la configuración, se verificó que el equipo cuenta con acceso funcional a internet. Se generó el caso en la mesa de ayuda bajo el número de ticket 2172, el cual fue atendido y solucionado satisfactoriamente.
7) Asistir a las capacitaciones, reuniones y eventos relacionados a su objeto contractual citadas por el jefe de la oficina de tecnologías de información y las comunicaciones	En atención a la solicitud presentada por el ingeniero Gustavo Carvajal Millán, jefe de la Oficina TIC, referente al suministro de servicio de internet para el desarrollo del evento denominado Primer Encuentro de Veteranos Chía, el cual se llevó a cabo en el auditorio principal Zea Mays. Se realizó la correspondiente visita técnica para verificar las condiciones de conectividad del sitio. Durante la inspección se efectuaron pruebas de velocidad de la red Wifi ubicada en el segundo piso del auditorio, obteniéndose los siguientes resultados: Velocidad de descarga: 40.34 Mbps Velocidad de subida: 15.94 Mbps Estos valores fueron registrados como parte del diagnóstico de conectividad con el fin de determinar la viabilidad técnica para el desarrollo del evento en las condiciones requeridas. Se participa en una reunión previamente programada por el Jefe de la Oficina TIC, con el objetivo de abordar temas relacionados con el Comité Primario de la dependencia. Dicha reunión fue convocada a solicitud del ingeniero Gustavo Carvajal Millán, Director de la Oficina TIC, con el fin de discutir y resolver asuntos técnicos y operativos de relevancia para el comité.

para el periodo del informe que se presenta. De igual manera, el presente documento se entenderá presentado por el contratista una vez se realice su respectivo cargue en SECOP II.