

**ecoprintQ**Powered by PaperCut[®]

Certificación PaperCut MF

07 de febrero del 2025

Señores,

A QUIEN INTERESE

Esta carta certifica que la empresa **ROYAL TECH GROUP SAS** está registrada como distribuidor y está autorizada para la distribución del Software PaperCut. En adición Certificamos es el proveedor actual oficial de PaperCut MF para la institución. Su equipo técnico y comercial está certificado para llevar a cabo la implementación y apoyo de dicha solución, que está diseñada para el control y manejo de impresión y creado por **PaperCut Software International, LTD.** Esto con el respaldo y soporte técnico de **ecoprintQ LATAM y ecoprintQ, Inc.** Miami, quien es responsable por toda la región de habla hispana, Brasil y el Caribe con sede en Miami Lakes, Florida, USA.

Por tanto, **ROYAL TECH GROUP SAS** cuenta con todo nuestro respaldo en todas sus soluciones y en sus proyectos de PaperCut MF con integración a las marcas de copiadoras que distribuyen. Por ende, apoyamos a **ROYAL TECH GROUP SAS** durante el tiempo que dure el contrato con su Institución.

Certificación en las siguientes áreas de la Aplicación: PaperCut MF

- Contabilización de trabajos y liberación segura de trabajos con ("Find Me Print" / Pull Printing / El trabajo sigue al usuario), compatible 100% con equipos **HP, Kyocera, Epson, Canon, Brother, Ricoh, Konica Minolta, Lexmark, Sharp y Toshiba.**
- Todas las organizaciones que obtengan licencias para los productos de PaperCut en conjunto con el paquete de Soporte Técnico Anual a través de **ROYAL TECH GROUP SAS** están respaldados y tendrán acceso a dicho soporte técnico de ecoprintQ, Inc. al igual que directamente del equipo de soporte técnico de **PaperCut Software International, LTD.**
- Cualquier consulta o requerimiento dedicado al contenido de esta carta debe ser referido directamente a latam@ecoprintq.com a Alfredo Milanés, vicepresidente de Ventas para Américas.

Atentamente,

DocuSigned by:

Alfredo Milanés

Alfredo Milanés

Director de Ventas para LATAM

PaperCutMF